

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN MOTTO	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
INTISARI	xiv
ABSTRACT	xv
BAB I. PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Tujuan Penelitian	7
C. Manfaat Penelitian	7
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA	
A. <i>Employee Advocacy</i>	8
1. Pengertian <i>Employee Advocacy</i>	8
2. Aspek-Aspek <i>Employee Advocacy</i>	12
3. Teori Terkait <i>Employee Advocacy</i>	13
4. Faktor-Faktor yang Memengaruhi <i>Employee Advocacy</i>	15
B. Generasi	16

1. Generasi X	17
2. Generasi Y	18
3. Perbedaan Generasi dalam Penggunaan Media Sosial	19
C. Perbedaan <i>Employee Advocacy</i> antara Generasi X dan Y	22
D. Hipotesis Penelitian	25
BAB III. METODE PENELITIAN	
A. Identifikasi dan Definisi Operasional Variabel Penelitian	26
B. Subjek Penelitian	27
C. Metode Pengumpulan Data	27
D. Alat Pengumpul Data	28
E. Prosedur Penelitian	30
F. Metode Analisis Data	30
BAB IV. PELAKSANAAN PENELITIAN DAN HASIL ANALISIS	
A. Deskripsi Subjek Penelitian	31
B. Deskripsi Kualitas Alat Ukur	33
C. Deskripsi Data Penelitian	34
D. Uji Hipotesis	35
E. Analisis Tambahan	36
F. Analisis Data Kualitatif	37
G. Kesimpulan Analisis	42
H. Pembahasan	43
BAB V. PENUTUP	
A. Kesimpulan	57



UNIVERSITAS
GADJAH MADA

Perbedaan Employee Advocacy antara Karyawan Hotel Generasi X dan Y : A Mixed Methods Study
RESTIANA KARIMAWATI, Avin Fadilla Helmi, Dr., M.Si.

Universitas Gadjah Mada, 2018 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>

B. Saran	57
DAFTAR PUSTAKA	59
LAMPIRAN	65

DAFTAR TABEL

Tabel 1. <i>Blue-print</i> Skala <i>Employee Advocacy</i>	29
Tabel 2. Komposisi Demografis Subjek Penelitian	32
Tabel 3. Data Skor Empirik dan Skor Hipotetik	34
Tabel 4. Kategorisasi Data	35
Tabel 5. Hasil <i>Independent t-test</i>	36
Tabel 6. Hasil Uji Beda berdasarkan Faktor Demografis	36
Tabel 7. Data <i>Employee Advocacy</i> pada Karakteristik Lama Kerja	37
Tabel 8. Hasil Analisis Faktor yang Berperan dalam Kebanggaan Karyawan Hotel terhadap Pekerjaan atau Perusahaan	39
Tabel 9. Hasil Analisis Pengalaman <i>Employee Advocacy</i> Karyawan Hotel.....	41

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A. Kuesioner Penelitian	66
Lampiran B. Data Hasil Penelitian	70
Lampiran C. Reliabilitas dan Daya Beda Aitem Skala Penelitian	73
Lampiran D. Hasil Uji Normalitas	74
Lampiran E. Hasil Uji Beda berdasarkan Faktor Demografis	75
Lampiran F. Analisis Data Kualitatif	79
Lampiran G. Surat Keterangan Penelitian	98