

INTISARI

Tugas akhir ini bertujuan untuk mencari tahu kontribusi dari Global Community Fellowship—salah satu program tahunan dari VIA Indonesia, terhadap citra dari organisasi tersebut. Untuk memulai pembahasan, penulis menjelaskan VIA Indonesia sebagai organisasi non pemerintah dan hubungannya dengan sebuah organisasi yang lebih besar yang terletak di San Fransisco bernama Volunteers in Asia. Kemudian, penulis melanjutkan dengan menjelaskan tentang Global Community Fellowship yang akan menjadi fokus pembahasan dalam tulisan ini. Selanjutnya, kontribusi dari program tersebut untuk citra organisasi (VIA Indonesia) akan ditentukan berdasarkan data yang diterima.

Penulis mengumpulkan semua data selama program magangnya di VIA Indonesia. Metode yang digunakan untuk mendapatkan informasi tersebut adalah dengan observasi secara personal, kuisioner, lembar evaluasi, dan wawancara secara langsung dengan staf yang bekerja di VIA Indonesia serta pihak yang ikut andil dalam program Global Community Fellowship. Studi pustaka juga dilakukan untuk mendukung gagasan penulis dalam menyusun tugas akhir ini. Sebuah teori dari penulis Amerika bernama Steven B. Howard tentang citra organisasi difungsikan sebagai acuan utama dalam tulisan ini.

Dari pembahasan ini, penulis belajar bahwa sebagai organisasi non pemerintah yang bersifat *service-based*, VIA Indonesia memfasilitasi klien-kliennya untuk mendapatkan pengalaman belajar praktis yang imersif. Hal penting lain yang perlu diingat adalah organisasi ini menghargai relasi dengan partner kerjanya dengan cara menjamin mereka menerima pelayanan paling baik selama keterlibatan mereka dalam program-program VIA Indonesia—termasuk juga dalam Global Community Fellowship. Sebagai sebuah program tahunan yang memiliki tujuan untuk memberikan pengalaman yang imersif, Global Community Fellowship memerlukan proses persiapan yang tidak sederhana. Fakta-fakta tersebut menunjukkan bahwa program ini memiliki kesempatan vital untuk berperan sebagai agen humas dalam membentuk citra dari VIA Indonesia.

Kata Kunci : Citra Organisasi, Organisasi Non-Pemerintah, VIA Indonesia, Global Community Fellowship.

ABSTRACT

This graduation paper aims to figure out the contribution of Global Community Fellowship—an annual event of VIA Indonesia, to the image of the organization. To begin the discussion, the writer describes VIA Indonesia as a non-governmental organization and its affiliation with a bigger organization residing in San Fransisco called Volunteers in Asia. Later, the writer proceeds to explain Global Community Fellowship as the main focus of this paper. Furthermore, the contribution of the program to the image of the organization will be determined based on the data received.

The writer collected all of the data during his internship program in VIA Indonesia. Methods that were used to gain the information was from personal observation, questionnaire, evaluation sheets and direct interview with working staff of VIA Indonesia as well as parties involved in the Global Community Fellowship. Library study was also conducted to support the ideas of the writer in compiling this graduation paper. A theory from American author Steven B. Howard about organization image was functioned as the main reference in the writing.

From this study, the writer learns that as a service-based NGO, VIA Indonesia facilitates its clients to pursue experiential learning experiences. Another key thing to remember, the organization values its relation with working partners by making sure that they obtain the finest service possible during their enrollment in the programs of VIA Indonesia—including the Global Community Fellowship. As a yearly program whose the main objective is offering immersive experiences, Global Community Fellowship requires a great deal of preparation process. Considering those fact, the program has a vital chance to play the role of public relations agent in shaping the image of VIA Indonesia.

Keywords : Image of organization, Non-Governmental Organization, VIA Indonesia, Global Community Fellowship.