

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iv
PRAKATA.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
DAFTAR SINGKATAN.....	xii
Abstrak.....	xiii
<i>Abstract</i>	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	4
C. Tujuan Penelitian.....	4
D. Manfaat Penelitian.....	5
E. Keaslian Penelitian.....	6
F. Gambaran Umum Rumah Sakit.....	7
BAB II KAJIAN PUSTAKA	13
A. Tinjauan Pustaka.....	13
B. Landasan Teori.....	32
C. Kerangka Konsep.....	33
D. Hipotesis.....	33
BAB III METODE PENELITIAN.....	34

A. Jenis dan Rancangan Penelitian.....	34
B. Populasi dan Sampel.....	34
C. Tempat Dan Waktu Penelitian.....	36
D. Variabel Penelitian.....	36
E. Definisi Operasional.....	37
F. Teknik Pengambilan Data.....	39
G. Instrumen Penelitian.....	39
H. Analisis Data.....	39
I. Pelaksanaan Penelitian.....	41
J. Keterbatasan Penelitian.....	43
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	44
A. Hasil.....	44
B. Pembahasan.....	54
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	62
A. Kesimpulan.....	62
B. Saran.....	62
DAFTAR PUSTAKA.....	64
LAMPIRAN.....	69