



## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
PERNYATAAN .....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
LEMBAR PENGESAHAN .....	iv
INTISARI .....	v
ABSTRACT.....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR ISTILAH .....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
DAFTAR GAMBAR .....	xvii
DAFTAR BAGAN .....	xviii
DAFTAR SINGKATAN .....	xix
BAB I.....	1
PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	3
1.3 Pertanyaan Penelitian .....	4
1.4 Tujuan Penelitian .....	4
1.5 Manfaat Penelitian.....	5
1.2.1 Manfaat Teoritis.....	5
1.2.2 Manfaat Praktis .....	5
1.6 Tinjauan Pustaka .....	5
No.....	7
Nama dan Tahun.....	7
Lokasi .....	7
Hasil Penelitian.....	7
Persamaan .....	7
Perbedaan .....	7





**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DEPARTEMEN HUMAN RESOURCE DEVELOPMENT TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN  
HOTELINDOLUXE YOGYAKARTA**

KARINA DITA R. Cerry Surya Pradana S.S., M.Sc

2.3 Hubungan Departemen *Human Resource Development* dengan Departemen Lain di Hotel  
Indoluxe Yogyakarta

Indoluxe Yogyakarta.....	20
2.4 Fasilitas yang ada di Ruang Human Resource Development .....	23
<b>BAB III .....</b>	<b>28</b>
<b>HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>28</b>
3.1 Gaya Kepemimpinan <i>Human Resource Development</i> yang diterapkan di Hotel Indoluxe Yogyakarta .....	28
3.1.1 Gaya Kepemimpinan <i>Telling</i> .....	29
3.1.2 Gaya kepemimpinan <i>Selling</i> .....	30
3.1.3 Gaya Kepemimpinan <i>Participating</i> .....	31
3.1.4 <i>Delegating</i> .....	33
3.2 Dampak Gaya Kepemimpinan HRD Hotel Indoluxe Yogyakarta .....	34
3.2.1 Gaya Kepemimpinan <i>Telling</i> .....	34
3.2.2. Gaya Kepemimpinan <i>Selling</i> .....	35
3.2.3 Gaya Kepemimpinan <i>Participating</i> .....	36
3.2.4 Gaya Kepemimpinan <i>Delegating</i> .....	37
<b>BAB IV .....</b>	<b>38</b>
<b>KESIMPULAN dan SARAN .....</b>	<b>38</b>
4.1 Kesimpulan.....	38
4.2 Saran .....	39
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>40</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>41</b>
<b>NARASUMBER.....</b>	<b>45</b>