

## INTISARI

Latar belakang dari penelitian ini adalah perkembangan industri pariwisata di Kota Yogyakarta yang mengakibatkan Hotel Indoluxe Yogyakarta ikut bersaing dengan cara meningkatkan kualitas pelayanan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui: (1) Ruang lingkup serta gaya kepemimpinan yang diterapkan oleh *Human Resource Development* Hotel Indoluxe Yogyakarta, (2) Pengaruh dari gaya kepemimpinan seorang *Human Resource Development*, (3) Sebab dan akibat dari penerapan gaya kepemimpinan *Human Resource Development*.

Topik utama pembahasan Tugas Akhir ini adalah mengenai dampak kinerja karyawan Hotel Indoluxe Yogyakarta dari gaya kepemimpinan yang diterapkan oleh *Human Resource Development*. Penelitian ini termasuk dalam penelitian kualitatif dengan cara *Human Resource Development* dalam menangani permasalahan. Teknik pengumpulan data dalam penelitian ini menggunakan metode wawancara/interview dengan pihak-pihak yang berkaitan dan dengan cara melakukan observasi langsung ke objek penelitian selama tiga bulan.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa *Human Resource Development* dengan gaya kepemimpinan yang diterapkan akan mempengaruhi kinerja karyawan Hotel Indoluxe Yogyakarta. Hal ini terlihat ketika *Human Resource Development* bersikap keras dan tegas maka karyawan akan merasa lebih bertanggung jawab atas tugasnya. Sebaliknya, ketika *Human Resource Development* memberikan kelonggaran maka karyawan akan merasa santai dalam mengerjakan pekerjaannya.

**Kata kunci:** *Human Resource Development*, Gaya Kepemimpinan



## **ABSTRACT**

The background of this research is the evolution of tourism industry in Yogyakarta City which caused Hotel Indoluxe Yogyakarta participate in competition by improving the quality of service. This research aims to know (1) The scope of leadership style who applied by Human Resource Development Indoluxe Hotel Yogyakarta, (2) Influence of leadership style by Human Resource Development, (3) Cause and effect of applying leadership style by Human Resource Development.

The main topic in this final task is about impact of employee Indoluxe Hotel Yogyakarta performance of leadership style who applied by Human Resource Development. This research is a qualitative research with knowing of Human Resource Development in handling problems. The data accumulation technique in this research was done by interview with the staff who have relation and observation in the object for three months.

The results of this research show that Human Resource Development with their leadership style applied, will influence performance employee of Indoluxe Hotel Yogyakarta. It's seen when Human Resource Development being hard and firm then the employee will more responsible for their work. Otherwise, when Human Resource Development giving leeway, employee will be lounge in doing their work.

**Keyword: Human Resource Development, Leadership Style**