

DAFTAR ISI

Halaman Judul.....	i
Halaman Pernyataan	ii
Lembar Persetujuan	iii
Lembar Pengesahan.....	iv
Kata Pengantar	v
Lembar Persembahan.....	vii
Motto	ix
Intisari	x
Abstract	xi
Daftar Isi	xii
Daftar Bagan	xiii
Daftar Gambar.....	xiv
Daftar Istilah	xv
BAB I Pendahuluan	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Pertanyaan Penelitian	6
1.4 Tujuan Penelitian	6
1.5 Manfaat Penelitian	7
1.6 Tinjauan Pustaka.....	7
1.7 Landasan Teori	11
1.8 Metode Penelitian	13
BAB II DESKRIPSI OBJEK PENELITIAN.....	19
2.1 Sejarah.....	19
2.2 Profil.....	20
2.3 Filosofi dan Logo.....	21
2.4 Produk dan Fasilitas	23
2.5 Struktur Organisasi	37
BAB III PEMBAHASAN.....	38
3.1 Prosedur Penanganan <i>Par Stock</i> di Rob Peetoom Hair SPA Seminyak Bali	38
3.2 Kendala dalam Penanganan <i>Par Stock</i> di Rob Peetoom Hair SPA Seminyak Bali	48
BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN.....	56
4.1 Kesimpulan.....	56
4.2 Saran.....	57
DAFTAR PUSTAKA	58
DAFTAR NARASUMBER.....	59