

DAFTAR ISI

Halaman Judul.....	i
Kata Pengantar	v
Daftar Isi	vii
Daftar Tabel	x
Daftar Gambar.....	xi
Abstrak	xii
<i>Abstract</i>	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Pertanyaan Penelitian	7
1.4 Tujuan Penelitian.....	8
1.5 Kontribusi Penelitian	8
1.6 Ruang Lingkup dan Batasan Penelitian.....	9
1.7 Sistematika Penulisan.....	9
BAB II LANDASAN TEORI DAN TINJAUAN PUSTAKA.....	11
2.1 E-dagang, S-dagang, dan Daring.....	11
2.2 Nilai Utilitarian.....	13
2.3 Nilai Hedonis.....	14
2.4 Nilai Sosial	14
2.5 Risiko Yang Dipersepsikan	15
2.6 Kajian Penelitian Terdahulu	16
2.7 Pengembangan Hipotesis.....	19
2.8 Model Penelitian.....	23
BAB III METODA PENELITIAN.....	24

3.1 Desain Penelitian	24
3.2 Definisi Operasional Variabel	25
3.2.1 Nilai Utilitarian	25
3.2.2 Nilai Hedonis	25
3.2.3 Nilai Sosial	26
3.2.4 Risiko yang Dipersepsikan	27
3.2.5 Niat Pembelian Kembali Menggunakan S-dagang	28
3.3 Populasi dan Sampel	28
3.3.1 Populasi	28
3.3.2 Sampel	29
3.3.3 Metode Pengambilan Sampel	29
3.3.4 Unit Sampel	30
3.3.5 Ukuran Sampel	30
3.3.6 Lokasi Penelitian	31
3.4 Instrumen Penelitian	31
3.4.1 Pengujian Validitas	31
3.4.2 Pengujian Reliabilitas	32
3.5 Teknik Pengumpulan Data	22
3.5.1 Pra-Uji Instrumen Penelitian	34
3.6 Teknik Analisis Data	34
3.6.1 <i>Goodness of Fit</i>	35
3.6.2 Proses Pengujian Hipotesis	36
3.7 Hasil Pra-Uji Instrumen	37
3.7.1 Hasil Uji Validitas Sampel Kecil	37
3.7.2 Hasil Uji Reliabilitas Sampel Kecil	38
BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN	40
4.1 Hasil Pengumpulan Data Sampel	40
4.2 Karakteristik Data Responden	40
4.3 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Sampel Besar	42
4.4 Statistik Deskriptif	45
4.5 Uji Korelasi	46
4.6 Uji Multikolinearitas	47

4.7 Uji Hipotesis	48
4.8 Pembahasan Hipotesis	51
BAB V SIMPULAN	55
5.1 Simpulan.....	55
5.2 Keterbatasan Penelitian dan Saran	56
5.3 Implikasi Penelitian	57
Daftar Pustaka	60
Lampiran	65

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jenis-jenis Media Sosial.....	2
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	17
Tabel 3.1 Hasil Uji Validitas Sampel Kecil.....	37
Tabel 3.2 Hasil Uji Reliabilitas Sampel Kecil	38
Tabel 4.1 Karakteristik Data Responden	41
Tabel 4.2 Hasil Uji Validitas Sampel Besar	42
Tabel 4.3 Hasil Analisis Faktor Terotasi	43
Tabel 4.4 Hasil Uji Reliabilitas Sampel Besar.....	44
Tabel 4.5 Statistik Deskriptif	45
Tabel 4.6 Uji Korelasi	46
Tabel 4.7 Uji Multikolinearitas	47
Tabel 4.8 Uji Hipotesis	48

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Penelitian	23
Gambar 4.1 Hasil Penelitian	54