

## DAFTAR PUSTAKA

- Creswell, H. J. (2009). *Research Design: Qualitative, Quantitative, and Mixed Method Approaches*: 3rd Edition.
- Edward, I. (1991). *Tourism Planning. An Integrated and Sustainable Development Approach*.
- Goeldner, C. and B. Ritchie (2006). *Tourism Principles, Practice, Philosophies* 12th Edition. Canada, New Jersey.
- Gunn, C. (2002). *Tourism Planning: Basics, Concepts, Cases*. New York, Routledge.
- Hunter, C. G., Howard (1995). *Tourism and The Environment: A Sustainable Relationship*. London & New York.
- Ivanovic, M. (2008). *Cultural Tourism*. Cape Town, Cape Town.
- Nuryanti, W. (1999). *Heritage, Tourism and Local Communities*. Yogyakarta.
- Pearce, D. (1989). *Tourist Development* 2nd Edition. United Kingdom.
- Wylie, J. (1996). *Tourism and The Environment Executive Development*. Hawaii, Institute for Tourism University.
- Aref, F. d. (2010). "Tourism Development in Local Communities: As a Community Development Approach." 02.
- Basri, d. (2012). "Tinjauan Historis Tentang Fungsi Pulau Kemaro Di Palembang Sumatera Selatan Tahun 1965 - 2012". FKIP UNILA Bandar Lampung.
- Csapó, J. (2011). "The Role and Importance of Cultural Tourism in Modern Tourism Industry." 10: 201 - 232.
- Damayanti, M. P. G. (2016). "Kapasitas Kelembagaan Dalam Pengembangan Desa Wisata (Studi Kasus: Desa Wisata Ketengger, Banyumas)". *Jurnal Pengembangan Kota* 4(1): 76-86.
- Hidayat, M. (2016). "Strategi Perencanaan dan Pengembangan Objek Wisata (Studi Kasus Pantai Pangandaran Kabupaten Ciamis Jawa Barat)." Politeknik Negeri Bandung. Bandung

- Lay, O. (2013). "Faktor Pendorong dan Faktor Penarik Wisata Surabaya Melakukan Perjalanan Wisata ke Penang, Malaysia." Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Petra Surabaya. 02.
- Martilla, J. J., John (1977). "Importance-Performance Analysis." *Journal of Marketing* **41**(01): pp. 77-79.
- Moullin, Max (2007). "Performance Measurement Definition - Linking Performance Measurement and Organisational Excellence" *International Journal of Health Care Quality Assurance* Vol 20 (No.03): pp. 181-183
- Sabila, S, Damayanti, M. (2017). Kualitas Pelayanan pada Kawasan Wisata Benteng Kuto Besak Palembang. *Jurnal Pengembangan Kota*. Vol 5 (1): 78-92. DOI: 10.14710/jpk.5.1.78-92
- Mckercher, B. (2016). "Sustainable Tourism Development- Guiding Principles For Planning and Management." The Hong Kong Polytechnic University.
- Muin, S. J. W., Reine (2014). "Penilaian Daya Tarik dan Pengembangan Objek Wisata Pantai Tanjung Belandang." Universitas Tanjungpura Pontianak.
- Primadany, S; Mardiyono; Riyanto (2013). "Analisis Strategi Pengembangan Pariwisata Daerah Kabupaten Nganjuk". *Jurnal Jurusan Administrasi Publik*. Universitas Brawijaya 1(4).
- Purwanti, R. (2017). "Pelestarian Kawasan Kampung Arab Al-Munawar Palembang." *Prosiding Seminar Heritage IPLBI 2017 B* (89 - 94)
- Sastrawati, I. (2003). "Prinsip Perancangan Kawasan Tepi Air." *Perencanaan Wilayah dan Kota* 14 (3).
- Silva, F. (2015). "Importance-Performance Analysis As A Tool In Evaluating Higher Education Service Quality: The Empirical Results Of Estig (IPB)." *Polytechnic Institute of Bragança, Bragança, Portugal*: pp. 306-315.
- Sonoda, H. and S. Amnuay-ngernta (2013). "Developing River Tourism on The Upper Mekong : Challenges and Opportunities." 1: 36 - 51.
- Supriyadi, B. (2008). "Kajian Waterfront di Semarang." *Ilmiah Perancangan Kota dan Permukiman* 7(1).
- Sutawa, G. (2012). "Issues on Bali Tourism Development and Community Empowerment to Support Sustainable Tourism Development " 4: 413-422.

- Hidayat, Taufik (2015). "Pengukuran Kinerja Unit Kerja Pemerintah Daerah Dalam Perspektif *Value For Money*". Jurnal Ilmu dan Riset Akutansi Vol. 4 (No.11). Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia Surabaya.
- Timur, P. U. (2013). "Urban Waterfront Regenerations." *Advances in Landscape Architecture*.
- Wayan, S. (2016). "Analisis Kebijakan Pengembangan Pariwisata" (Intervensi Melalui Kebijakan Pariwisata Berkelanjutan di Bali)." Program Studi Industri Perjalanan Wisata Universitas Udayana.
- Widitomo, P. S., Haryo (2015). "Penetapan Strategi Pengembangan Wisata dengan Menggunakan Strategy - Formulation Framework Pada Agrowisata Kampoeng Kopi Banaran." Universitas Diponegoro.
- Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Kota Palembang (2014). Rencana Strategis Tahun 2014 - 2018. Kota Palembang.
- Kementrian Pariwisata (1996). Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 67 Tahun 1996 Tentang Penyelenggaraan Kepariwisata.
- Kementrian Pariwisata (2009). Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 10 Tahun 2009 Tentang Kepariwisata
- Kementrian Pariwisata (2011). Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 50 Tahun 2011 Tentang Rencana Induk Pembangunan Kepariwisata Nasional Tahun 2010-2025
- Kementrian Pariwisata (2016). Peraturan Menteri Pariwisata Republik Indonesia Nomor 14 Tahun 2016 Tentang Pedoman Destinasi Pariwisata Berkelanjutan
- Badan Pusat Statistik (BPS) Kota Palembang (2017). Kota Palembang Dalam Angka 2017
- WEF (2017). *The Travel and Tourism Competitiveness Report: Paving the Way for a More Sustainable and Inclusive Future*. Geneva
- Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Kota Palembang (2014). "Palembang Tourism". <http://www.palembang-tourism.com> (Diakses Pada, 15 Desember 2017)
- Nickols, Fred. (2016). "Strategy: Definition and Meanings". [http://www.nickols.us/strategy\\_definitions](http://www.nickols.us/strategy_definitions) (Diakses Pada, 15 Desember 2017)

Jufina (2016). “Metode - Metode Pengukuran Kinerja (*Performance*)”.

<http://ccg.co.id/articles/artikel5> (Diakses Pada, 28 Mei 2018)

Vlitas, A. (2016). "Cultural Tourism and Sustainable Development."

[www.gounesco.com/cultural-tourism-sustainable-development/](http://www.gounesco.com/cultural-tourism-sustainable-development/). UNESCO.

( Diakses Pada, 25 Oktober 2017 )

European Association Historic Towns and Regions (2009). Guidelines for

Sustainable Cultural Tourism in Historic Towns and Cities. [online]

Available at: <http://www.historic-towns.org> (Diakses Pada 5 Juni 2017)

Indonesia Investment (2016). “Industri Pariwisata Indonesia.”

[www.indonesia-investments.com/id/bisnis/industri-sektor/pariwisata/](http://www.indonesia-investments.com/id/bisnis/industri-sektor/pariwisata/)

(Diakses Pada, 12 Desember 2017)

Kementrian Pariwisata dan Ekonomi Kreatif Republik Indonesia, International

Labour Organization (ILO) (2012). Rencana Strategis Pariwisata

Berkelanjutan dan Green Jobs untuk Indonesia