

## DAFTAR PUSTAKA

- Aan Komariah, Djam'an Satori. 2011. Metode Penelitian kualitatif. Bandung: Alfabeta.
- Damardjati, R.S. <http://pariwisatadanteknologi.blogspot.co.id>. Diakses 16 April 2018
- Dokumen PT. Biro Perjalanan Wisata Neekoi Yogyakarta. Tahun 2018
- Ghofar, Jirjis Alfarisi Abdul. 2016. Strategi Biro Wisata PT. Musfiratur Semarang Dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Ibadah Haji Dan Umrah Tahun 2015. Skripsi. Semarang: Universitas Islam Negeri Walisongo.
- Hasbi Ash Shiddieqy, Teungku Muhammad. 2006. Pedoman Haji. Semarang: Pustaka Rizki Putra.
- Hurriyati, Ratih, (2005:28). [elib.unikom.ac.id](http://elib.unikom.ac.id). diakses 19 April 2018
- Kemenag RI, (2018), "Peraturan Menteri Agama Republik Indonesia No 8 Tahun 2018", <http://peraturan.go.id> Diakses 10 Mei 2018
- Kotler & Keller, (2012:214), <http://www.pelajaran.co.id>. Diakses 9 April 2018
- Kotler, (2003:464), <http://www.spengetahuan.com>. Diakses 22 April 2018
- Meyers, Koen. 2009. <http://www.spengetahuan.com>. Diakses 9 April 2018
- Moenir, (2010:26), <http://www.pelajaran.co.id>. Diakses 19 April 2018

Mukminin, Furqon. 2015. *Manajemen Pelayanan Biro Perjalanan Haji dan PUmrah di Sultan Agung Tour & Travel Semarang. Skripsi*. Semarang: Universitas Islam Negeri Walisongo.

Pendit, Nyoman S. <http://pariwisatadateknologi.blogspot.co.id>. Diakses 16 April 2018

Ratminto dan Atik, (2005:2), <http://www.pelajaran.co.id>. Diakses 22 April 2018

Saladin, Djaslim, (2004:134). <http://www.pelajaran.co.id>. Diakses 19 April 2018

Septiani, Yosi Putri. 2008. *Strategi Pelayanan Untuk Meningkatkan Jumlah Pelanggan di CV. Miki Tour Solo. Tugas Akhir*. Surakarta: Universitas Sebelas Maret.

Sinaga, Supriono. 2010. <https://tourismeconomic.wordpress.com>. Diakses 16 April 2018

Soekadijo. 2000. *Anatomi Pariwisata*. Jakarta: Gramedia.

Syukri, Siti Husni Ainu. 2014. "Penerapan Customer Satisfaction Index (CSI) Dan Analisis GAP Pada Kualitas Pelayanan Trans Jogja", <http://journals.ums.ac.id>. Diakses 25 Mei 2018

Tjiptono, (1996:56). <https://tesisdisertasi.blogspot.co.id>. Diakses 16 April 2018

Yoeti, Oka A, 2001. *Pemasaran Pariwisata*. Bandung: Angkasa.