

**STRATEGI PELAYANAN PT. BIRO PERJALANAN WISATA  
NEEKOI YOGYAKARTA UNTUK MENINGKATKAN  
KEPUASAN PELANGGAN UMRAH**

**TUGAS AKHIR**



Oleh:

Ivony Habryan

15/386139/SV/09525

**PROGRAM STUDI DIPLOMA III KEPARIWISATAAN  
SEKOLAH VOKASI  
UNIVERSITAS GADJAH MADA  
2018**