

DAFTAR ISI

JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR	viii
INTISARI	ix
ABSTRACT	x
 BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Perumusan Masalah	3
1.3 Pertanyaan Penelitian	4
1.4 Tujuan Penelitian.....	4
1.5 Manfaat Penelitian.....	4
1.6 Tinjauan Pustaka.....	5
1.7 Landasan Teori.....	8
1.8 Metode Penelitian.....	12
1.8.1 Tempat dan Waktu Penelitian.....	12
1.8.2 Teknik Pengumpulan Data.....	13
1.8.3 Teknik Analisis Data.....	15
 BAB II DESKRIPSI OBJEK PENELITIAN	15
2.1 Deskripsi Lokasi Penelitian.....	15
2.2 Profil Objek Penelitian.	20
 BAB III PEMBAHASAN	23
3.1 Peran dan Tanggung Jawab <i>Account Receivable</i>	23
3.1.1 Penerimaan dan Pembayaran Pesanan Kamar Hotel.....	23
3.2 Penagihan Biaya Sewa Kamar Hotel.....	27
3.2.1 Penagihan Kepada Agen Perjalanan Wisata.....	28
3.2.2 Penagihan Kepada Pemerintahan atau Perusahaan.....	34
3.3 Kendala dan Masalah dalam Penagihan Piutang.....	43
3.3.1 Kendala dalam Penagihan Piutang.....	43
3.3.2 Masalah dalam Penagihan Piutang.....	43
 BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN	45
4.1 Kesimpulan	45
4.2 Saran	45
 DAFTAR PUSTAKA	46