

TUGAS AKHIR

**TINGKAT KEPUASAN PASIEN DI TEMPAT PENDAFTARAN DENGAN  
*IMPORTANCE PERFORMANCE ANALYSIS* DAN *POTENTIAL GAIN*  
*CUSTOMER VALUE* DI PUSKESMAS SEMPOR I KEBUMEN**

**PATIENT SATISFACTION LEVEL IN REGISTRATION COUNTER USING  
IMPORTANCE PERFORMANCE ANALYSIS AND POTENTIAL GAIN  
CUSTOMER VALUE AT HEALTH CENTER SEMPOR I KEBUMEN**

Tugas Akhir ini diajukan untuk memenuhi  
salah satu persyaratan dalam mencapai derajat

Ahli Madya



Diajukan oleh

HENI NUR HIDAYATI

15/386404/SV/09790

**PROGRAM STUDI DIPLOMA III REKAM MEDIS DAN INFORMASI  
KESEHATAN  
SEKOLAH VOKASI UNIVERSITAS GADJAH MADA  
YOGYAKARTA  
2018**