

ABSTRAK

Latar Belakang: Puskesmas Klaten Utara mulai menerapkan SIMPUS pada tanggal 12 Juni 2017. Akan tetapi dalam pelaksanaannya SIMPUS belum diterapkan dengan optimal. Petugas pada bagian pendaftaran merasa kerepotan menggunakan SIMPUS sehingga memilih mendaftar pasien secara manual. Selain itu dukungan manajemen Puskesmas kurang. Berdasarkan hal tersebut, perlu dilakukan evaluasi pelaksanaan SIMPUS di Puskesmas Klaten Utara menggunakan model *Utilization Focus*.

Tujuan: Untuk mengevaluasi penerapan SIMPUS di Puskesmas Klaten Utara dengan model *Utilization Focus* meliputi karakteristik teknologi dan faktor yang mempengaruhi penggunaan SIMPUS.

Metode: Jenis penelitian ini adalah penelitian kualitatif yang dilakukan dengan wawancara dan observasi. Subjek penelitian adalah 7 pengguna SIMPUS di Puskesmas Klaten Utara.

Hasil: Karakteristik teknologi, meliputi *locatability*, *compatibility*, *system reliability*, dan *authorization* sudah baik. Hanya saja untuk kualitas data (*quality*) yang dihasilkan SIMPUS belum baik karena data yang ada dalam SIMPUS belum lengkap. Berkenaan dengan faktor yang mempengaruhi individu dalam menggunakan SIMPUS, terdapat dukungan yang diberikan oleh rekan kerja dan sebagian besar petugas merasa sukarela dengan menggunakan SIMPUS. Selain itu, kondisi fasilitas di Puskesmas Klaten Utara sudah cukup memadai kecuali fasilitas yang ada di PKD/Pustu.

Kesimpulan: Penerapan SIMPUS pada karakteristik teknologi secara umum sudah baik. Akan tetapi, kualitas data belum lengkap dan belum sesuai dengan kebutuhan pengguna.

Kata kunci: Evaluasi, SIMPUS, Puskesmas, Karakteristik Teknologi, *Utilization Focus*

ABSTRACT

Background: Puskesmas Klaten Utara has implemented SIMPUS since June 12, 2017. However SIMPUS doesn't work optimally. User in registration section claims that using SIMPUS will be complicated, therefore manual procedure is more preferred. In the other hand, there is lack of support from the management of Puskesmas. Therefore it is necessary to evaluate the implementation of SIMPUS in Puskesmas Klaten Utara with Utilization Focus.

Objective: To evaluate implementation of SIMPUS in Puskesmas Klaten Utara with Utilization Focus that include characteristic technology and precursors of utilization.

Methods: The type of this research is qualitative research with interview, observation, and triangulation as the data collections. The subjects of this research are seven users of SIMPUS. The object of this research is SIMPUS in Puskesmas Klaten Utara

Results: The technology aspect, including locatability, compatability, system reliability, authorization are found to be well implemented. However, the data quality is not valid because there are several data which are incompletely managed. From individual influence factor, there is support given by co-workers in Puskesmas Klaten Utara. In addition, the majority of the SIMPUS users are willing to utilize SIMPUS. In general, other than PKD/ Pustu, the facilities are adequate enough.

Conclusion: The technology aspect is well implemented. However, the data quality is incompletely managed.

Keywords: Evaluation, SIMPUS, Puskesmas, Technology Characteristic, Utilization Focus