

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN	iii
NASKAH SOAL TUGAS AKHIR	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
UCAPAN TERIMAKASIH	vii
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
DAFTAR NOTASI DAN SINGKATAN	xiv
INTISARI	xv
ABSTRACT	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Asumsi dan Batasan	3
1.4 Tujuan Penelitian	3
1.5 Manfaat Penelitian	3
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	5
BAB III LANDASAN TEORI	8
3.1 <i>Lean Manufacture</i>	8
3.2 <i>Lean Manufacture Assessment Tool</i>	10
3.2.1 <i>Lean Enterprise Self-Assessment Tool (LESAT)</i>	10
3.2.2 <i>Strategos Lean Assessment Tool (SLAT)</i>	11
3.3 <i>Lean Healthcare</i>	12
3.4 Uji Validitas dan Reliabilitas	12
BAB IV METODE PENELITIAN	14
4.1 Objek Penelitian	14
4.2 Data yang Dibutuhkan	14
4.3 Alat yang Digunakan	14
4.4 Tahapan Penelitian	15
BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN	19
5.1 <i>Pengembangan Lean Healthcare Assessment Tool</i>	19
5.1.1 <i>Pengembangan Model Teoritis</i>	19
5.1.2 <i>Pengembangan Lean Healthcare Assessment Tool di Rumah Sakit</i>	29
5.2 <i>Data Preparation</i>	34
5.2.1 <i>Data Cleansing</i>	35

5.2.2 Deskripsi Responden	35
5.3 Uji Validitas	36
5.2.1 Aspek Transferabilitas	36
5.3.1 Aspek Kredibilitas	36
5.3.2 Aspek Konfirmabilitas	36
5.4 Uji Reliabilitas	37
5.5 Hasil Penilaian Tingkatan <i>Lean</i> Rumah Sakit	37
5.5.1 Hasil Penilaian RS.1	38
5.5.2 Hasil Penilaian RS.2	42
5.5.3 Hasil Penilaian RS.3	46
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN	50
6.1 Kesimpulan	50
6.2 Saran	51
DAFTAR PUSTAKA	52
DAFTAR LAMPIRAN	54