

**PENGARUH KUALITAS ANTAR-MUKA, KEAMANAN SITUS YANG
DIPERSEPSIKAN, BIAYA PINDAH, DAN KEPUASAN KEPADA
KESETIAAN PELANGGAN SITUS BELANJA DARING DI INDONESIA**

SKRIPSI

untuk memenuhi salah satu syarat mencapai gelar strata satu

Program Studi Manajemen

dibimbing oleh:

Drs. Teguh Budiarto, M.I.M



Disusun oleh:

Shara Emmanuela Issubagyo

14/362797/EK/19794

FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS

UNIVERSITAS GADJAH MADA

YOGYAKARTA

2018