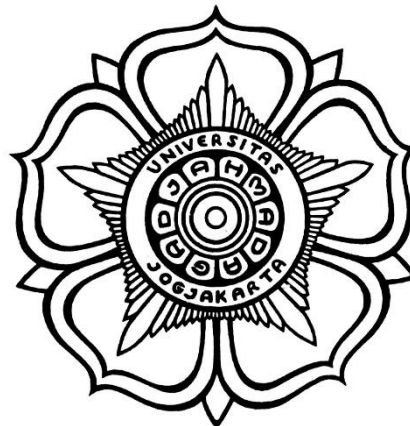


**PROSEDUR PELAYANAN *HANDLING COMPLAINT* OLEH *CUSTOMER*
SERVICE DI STASIUN BESAR LEMPUYANGAN**

TUGAS AKHIR



Oleh:

Liana Larasati

15/380485/SV/08292

**PROGRAM STUDI DIPLOMA KEPARIWISATAAN
SEKOLAH VOKASI
UNIVERSITAS GADJAH MADA
2018**

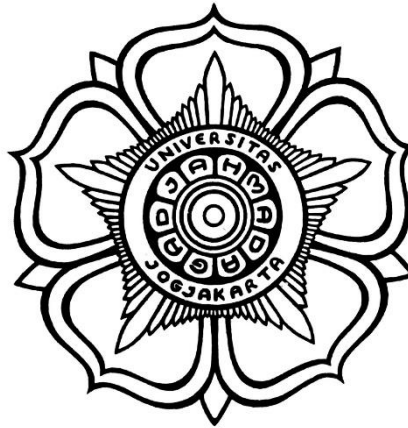
**PROSEDUR PELAYANAN *HANDLING COMPLAINT* OLEH *CUSTOMER*
SERVICE DI STASIUN BESAR LEMPUYANGAN**

TUGAS AKHIR

Diajukan kepada Sekolah Vokasi Universitas Gadjah Mada Yogyakarta

Untuk memenuhi sebagian persyaratan guna memperoleh

Gelar Ahli Madya Pariwisata



Oleh:

Liana Larasati

15/380485/SV/08292

PROGRAM STUDI DIPLOMA KEPARIWISATAAN

SEKOLAH VOKASI

UNIVERSITAS GADJAH MADA

2018