

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	i
<b>HALAMAN PENGAJUAN</b> .....	ii
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	iii
<b>HALAMAN PERNYATAAN</b> .....	iv
<b>RIWAYAT HIDUP</b> .....	v
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	vi
<b>DAFTAR ISI</b> .....	ix
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xi
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xii
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xiii
<b>ABSTRAK</b> .....	xiv
<b>ABSTRACT</b> .....	xv
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	3
1.3 Batasan Masalah .....	3
1.4 Tujuan Penelitian .....	3
1.5 Manfaat Penelitian .....	3
<b>BAB II LANDASAN TEORI</b> .....	5
2.1 Produk Susu .....	5
2.2 Produktivitas .....	6
2.3 Metode <i>Objective Matrix (OMAX)</i> .....	7
2.4 Diagram Ishikawa .....	9
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....	11
3.1 Tempat dan Waktu Tugas Akhir .....	11
3.2 Ruang Lingkup Kajian .....	11
3.3 Tahapan Analisis .....	13
3.4 Tahapan Pelaksanaan .....	17
3.5 Diagram Alir Tahap Pelaksanaan .....	19

<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN</b> .....	20
4.1 Gambaran Umum Perusahaan .....	20
4.2 Faktor-faktor Produktivitas .....	23
4.3 Pengolahan Data.....	25
4.4 Penentuan Rasio Tiap Kriteria .....	25
4.5 Perhitungan Nilai Kinerja Standar, Sasaran akhir, dan Nilai Terendah .....	29
4.6 Evaluasi Indikator Performansi Setiap Bulan .....	40
4.7 Evaluasi Indikator Performansi Setiap Periode perhitungan.....	44
4.8 Perencanaan Perbaikan Tingkat Produktivitas .....	49
4.9 Analisis Kemungkinan Penyebab Penurunan Indikator Performansi ...	50
<b>BAB V PENUTUP</b> .....	56
5.1 Kesimpulan .....	56
5.2 Saran.....	56
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	58

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Diagram Alir pelaksanaan tugas akhir .....	19
Gambar 4.1 Grafik Indikator Performansi .....	47
Gambar 4.2 Diagram Ishikawa Penurunan Indikator Performansi yang Signifikan.....	53

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Pembobotan rasio data produktivitas .....	15
Tabel 4.1 Elemen-elemen produktivitas tenaga kerja bagian pengemasan susuPasteurisasi kemasan cup CV Cita Nasional pada periode bulan Januari-Juni 2017.....	25
Tabel 4.2 Hasil Pengukuran rasio 1 .....	27
Tabel 4.3 Hasil Pengukuran rasio 2 .....	27
Tabel 4.4 Hasil Pengukuran rasio 3 .....	28
Tabel 4.5 Hasil Pengukuran rasio 4 .....	28
Tabel 4.6 Perhitungan Kinerja Standar .....	29
Tabel 4.7 Hasil pengisian kuesioner pembobotan rasio .....	30
Tabel 4.8 Bobot kinerja, target, standar, dan terburuk .....	31
Tabel 4.9 Tabel OMAX bulan Januari 2017.....	34
Tabel 4.10 Tabel OMAX bulan Februari 2017.....	35
Tabel 4.11 Tabel OMAX bulan Maret 2017.....	36
Tabel 4.12 Tabel OMAX bulan April 2017.....	37
Tabel 4.13 Tabel OMAX bulan Mei 2017 .....	38
Tabel 4.14 Tabel OMAX bulan Juni 2017.....	39
Tabel 4.15 Indeks perubahan produktivitas .....	45
Tabel 4.16 Pengelompokan skor setiap periode.....	49
Tabel 4.17 <i>Five Why's</i> kemungkinan penyebab penurunan performansi .....	51

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Jumlah produk yang dihasilkan .....	61
Lampiran 2 Jumlah jam kerja.....	67
Lampiran 3 Jumlah jam lembur .....	68
Lampiran 4 Jumlah tenaga kerja .....	69
Lampiran 5 Pengisian kuesioner pembobotan rasio.....	70