

DAFTAR PUSTAKA

- Arikunto, Suharsimi. 2010. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Bangun, Wilson. 2012. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Erlangga
- Bohlander, George., and Snell, Scott. 2010. *Principles of Human Resource Management, 15th ed.* South Western: Cengage Learning.
- Eko, Widodo Suparno. 2015. *Manajemen Pengembangan Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: PUSTAKA PELAJAR.
- Handoko, T. Hani. 2011. *Manajemen Personalia dan Sumberdaya Manusia*. Yogyakarta: Penerbit BPFE.
- Harper, Hotel. 2018. *Arsip HRD*. Yogyakarta: Harper Hotel Yogyakarta
- Hasibuan, Malaya S.P., 2011. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara
- Luky, Ariza. 2013. "Pengaruh Program Training (Pelatihan) Terhadap Kualitas Karyawan Pada Bagian Administrasi PT Sucofindo Cabang Samarinda" e-Jurnal Administrasi Bisnis, Volume 1, Nomor 1, 2013 :1-7
- Mondy, R. Wayne, 2010, *Human Resource Management Eleventh Edition*. New Jersey: Prentice Hall
- Ndraha, Taliziduhu, 1999, *Pengantar Teori Pengembangan sumber Daya Manusia*, Jakarta: PT Rineka Cipta.
- Noor. Juliansyah, 2011, *Metodologi Penelitian*, Prenada Media Group, Jakarta
- Nugroho, Adityo. 2014. *Pengelolaan Sumber Daya Manusia dan Pengaruh Terhadap Kualitas Pelayanan Hotel Sahid Rich Yogyakarta*. Yogyakarta: Universitas Gadjah Mada.
- Prasatyanto, Rezky. 2017. *Analisis Dampak Strategi Manajemen Sumber Daya Housekeeping Departemen Terhadap Tingkat Kepuasan Tamu di Hotel Hyatt Regency Yogyakarta*. Yogyakarta: Universitas Gadjah Mada.
- Rivai, H. V., dan Sagala, E. J., (2011), *Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Perusahaan dari Teori ke Praktik Edisi 2*, Rajawali Pers, Jakarta.
- Riduwan. 2004. *Metode dan Teknik Menyusun Tesis*. Cetakan Pertama. Bandung : Alfabeta.

- Sambodo, Agus, Bagyono. 2005. "Dasar-Dasar Kantor Depan Hotel". CV.Andi Offset. Yogyakarta.
- Samsudin, Sadili. 2010. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: Pustaka Setia
- Simamora, Henry. 2006. *Manajemen Sumberdaya Manusia*. Yogyakarta: Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi YKPN.
- Sinaga, Supriono. 2010. *Potensi dan Pengembangan Objek Wisata Di Kabupaten Tapanuli Tengah*. Kertas Karya. Program DIII Pariwisata. Universitas Sumatera Utara. Akses 26 November 2013
- Sucipto, D., 2010. Zona Rawan "Local Site Effect" Gempabumi di Yogyakarta, Yogyakarta: BMKG. <https://id-id.facebook.com/notes/wwwbmkggoid/zona-rawan-local-site-effect-gempabumi-di-yogyakarta-oleh-daryono-sucipto-bmkg/397827165788/> (diakses tanggal 8 Juni 2018)
- Sugiyono. 2013. *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta
- Sujatno, Bambang. 2008. *Hotel Courtesy*. Yogyakarta: Andi
- Utami, Dyah Siwi. 2015. *Analisis Motivasi Kerja Karyawan dalam Meningkatkan Kualitas Layanan di Hotel Ultima Riss Yogyakarta*. Yogyakarta: Universitas Gadjah Mada