

DAFTAR ISI

PENGELOLAAN PROGRAM <i>TRAINING</i> OLEH HRD HARPER HOTEL MANGKUBUMI YOGYAKARTA	i
PENGELOLAAN PROGRAM <i>TRAINING</i> OLEH HRD HARPER HOTEL MANGKUBUMI YOGYAKARTA	ii
PERNYATAAN	iii
LEMBAR PERSETUJUAN.....	iv
LEMBAR PENGESAHAN	v
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR ISTILAH	xiv
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	5
1.3. Pertanyaan Penelitian.....	6

1.4.	Tujuan Penelitian	6
1.5.	Manfaat Penelitian	7
1.6.	Tinjauan Pustaka.....	7
1.7.	Landasan Teori	12
1.8.	Metode Penelitian	20
1.9.	Sistematika Penulisan	23
BAB II	25
DESKRIPSI OBJEK PENELITIAN	25
2.1.	Lokasi Hotel Harper Mangkubumi.....	25
2.2	Profil Hotel Harper Mangkubumi.....	26
2.3	Gambaran Umum Hotel Harper Mangkubumi.....	27
2.4	Sejarah.....	27
2.5	Visi dan Misi	28
2.6	Logo Hotel Harper Mangkubumi Yogyakarta	29
2.7	Konsep Hotel Harper Mangkubumi.....	29
2.8	Produk Hotel Harper Mangkubumi	30
2.8.1	<i>Superior Room</i>	30
2.8.2	<i>Deluxe Room</i>	32

2.8.3	Junior Suite	33
2.8.4	Harper Suite	35
2.8.5	Harper Ballroom	38
2.8.6	Pakubuwana	38
2.8.7	Mangkubumi Ballroom	39
2.8.8	<i>Swimming Pool</i>	41
2.9	Struktur Organisasi	43
BAB III		46
PEMBAHASAN		46
3.1.	Jenis-jenis <i>Training</i> yang ada di Harper Hotel Mangkubumi	46
3.1.1	<i>Generic Training</i>	48
3.1.2	Departemental Training	61
3.1.3	External Training	64
3.1.4	Cross Exposure Training	66
3.1.5	Coorporate Training	68
3.2.	Laporan <i>Training</i>	70
3.3.	Kendala-kendala yang dihadapi HRD Harper Hotel Mangkubumi	75
BAB IV		77
PENUTUP		77

4.1.	Kesimpulan.....	77
4.2.	Saran	78
DAFTAR PUSTAKA		80