

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERNYATAAN.....	ii
LEMBAR PERSETUJUAN	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
INTISARI	v
ABSTRACT	vi
MOTTO	vii
PERSEMBAHAN.....	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR BAGAN.....	xiv
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR ISTILAH	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Pertanyaan Penelitian.....	4
1.4 Tujuan Penelitian	4
1.5 Manfaat Penelitian	5
1.6 Tinjauan Pustaka.....	6
1.7 Landasan Teori	7
1.8 Metode Penelitian	10
1.9 Sistematika Penulisan	13
BAB II DESKRIPSI OBJEK PENELITIAN	15
2.1 Profil Perusahaan	15
2.2 Filosofi Logo Yunika <i>Tour and Travel</i>	18
2.3 Visi dan Misi Yunika <i>Tour</i>	20

2.4 Lokasi Yunika <i>Tour and Travel</i>	20
2.5 Struktur Organisasi Yunika <i>Tour and Travel</i>	21
2.6 Deskripsi Pembagian Tugas Karyawan Yunika <i>Tour and Travel</i>	22
2.7 Produk-produk Wisata Yunika <i>Tour and Travel</i>	26
BAB III PEMBAHASAN	34
3.1 Pra Tur	34
3.2 Pelaksanaan Tur	48
3.3 Pascatur	64
BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN	66
4.1 Kesimpulan	66
4.2 Saran	67
DAFTAR PUSTAKA	69
LAMPIRAN 1	70
LAMPIRAN 2	72
LAMPIRAN 3	74
LAMPIRAN 4	95
LAMPIRAN 5	96