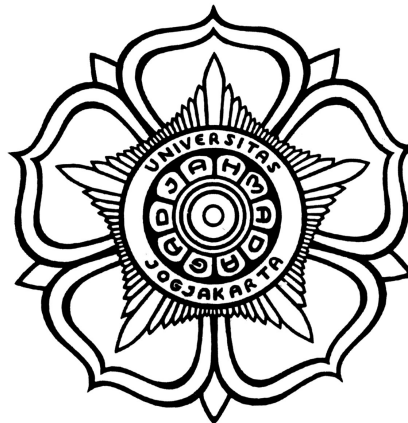


**ANALISIS PERSEPSI
NASABAH BCA SYARIAH TERHADAP
KUALITAS LAYANAN *MOBILE BANKING*
SERTA PENGARUHNYA TERHADAP
KEPUASAN DAN LOYALITAS NASABAH**

Tesis
untuk memenuhi sebagai persyaratan
mencapai derajat Sarjana S-2

Program Studi Magister Manajemen



Diajukan oleh:
Fitria Moorecy
14/374440/PEK/19718

**FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS GADJAH MADA
2018**