

## DAFTAR PUSTAKA

- Allen, Melanie. 2014. "Employee Engagement – a Culture Change" *Immediate Impact- Endless Possibilities*. Pp. 1-2
- Arikunto, Suharsimi. 2010. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta
- Bakker, A. B. 2009. *Building Engagement in the Workplace*. In C. L. Cooper & R. J. Burke (Eds.), Routledge
- Bangun, Wilson. 2012. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Erlangga
- Bohlander, George., and Snell, Scott. 2010. *Principles of Human Resource Management, 15<sup>th</sup> ed*. South Western: Cengage Learning.
- Departemen Pendidikan Nasional. 2008. *Kamus Besar Bahasa Indonesia*. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama
- Eastparc, Hotel. 2018. *Arsip HRD*. Yogyakarta: Hotel Eastparc Yogyakarta
- Gabriella, Valentyn. 2017. *Program Recognition sebagai Motivasi Kerja Karyawan di Hotel Sheraton Mustika Yogyakarta Resort & Spa*. Yogyakarta: Universitas Gadjah Mada
- Gibb, Stephen. 2013. *Human Resource Development*. United Kingdom: Edinburgh Business School. Diakses dari <https://www.ebsglobal.net/EBS/media/EBS/PDFs/Human-Resource-Development-Course-Taster.pdf> pada 13 Mei 2018.
- Gilley, Jerry W. 2007. *Strategic Planning for Human Resources Development*. United States: ASTD Press
- Hasibuan, Malayu S.P., 2011. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara
- Herman, Sofyandi. 2009. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: Graha Ilmu

- International Society of Hospitality Industry. 2007. *Top Ten Issues in the Hospitality Industry for 2007*. Diakses dari <http://smallbusiness.chron.com/role-human-resources-department-hospitality-organization-71891.html> pada tanggal 15 April 2018.
- Kadarisman, M. 2012. *Manajemen Pengembangan Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Rajawali Press
- Nirwanto. 2015. *Upaya Peningkatan Motivasi Kerja Bagi Karyawan Food and Beverage Service di Hotel Merapi Merbabu Yogyakarta*. Yogyakarta: Universitas Gadjah Mada
- Noor, Juliansyah. 2011. *Metodologi Penelitian: Skripsi, Tesis, Disertasi, & Karya Ilmiah*. Jakarta: Kencana Prenada Media Group
- Risher. 2010. *Don't overlook frontline supervisors*. *Public Manager*, 39, 74–76.
- Rohman, Arif. 2009. *Memahami Pendidikan dan Ilmu Pendidikan*. Yogyakarta: LaksBang Mediatama
- Sailendra, Annie. (2015). *Langkah-langkah Praktis Membuat SOP*. Yogyakarta: Trans Idea Publishing
- Samsudin, Sadili. 2010. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: Pustaka Setia
- Sofyandi, Herman. 2009. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: Graha Ilmu
- Sugiyono. 2010. *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta
- Sugiyono. 2011. *Memahami Penelitian Kualitatif*. Bandung : Alfabeta
- Sugiyono. 2012. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Cetakan ke-17. Bandung: Alfabeta
- Sugiyono. 2013. *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta
- Sukmadinata, Nana Syaodih. 2009. *Metodologi Penelitian Pendidikan*. Bandung: Remaja Rosdakarya

- Sunyoto, Danang. 2015. *Manajemen dan Pengembangan Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: CAPS (Center for Academic Publishing Service)
- Suryana, Siti Erna Latifi, 2009. “Implementasi Kebijakan Tentang Pengujian Kendaraan Bermotor di Kabupaten Aceh Tamiang”. Sumatera Utara: Universitas Sumatera Utara
- Utomo, Sulistiyo Budi. 2010. “Pengaruh Motivasi Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan”, dalam *Jurnal Akuntansi, Manajemen Bisnis dan Sektor Publik* (JAMBSP). ISSN1829-9857. 376-393.
- Sutrisno, Edy. 2011. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Kencana
- Utami, Dyah Siwi. 2015. *Analisis Motivasi Kerja Karyawan dalam Meningkatkan Kualitas Layanan di Hotel Ultima Riss Yogyakarta*. Yogyakarta: Universitas Gadjah Mada
- Vibrayani. 2012. *Peran Transformasional Leadership terhadap Employee Engagement*. Yogyakarta: Universitas Gadjah Mada