

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
INTISARI	v
ABSTRACT	vi
MOTTO	vii
HALAMAN PERSEMBAHAN	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR ISTILAH.....	xiii
DAFTAR SINGKATAN.....	xiv
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	4
1.3 Pertanyaan Penelitian.....	5
1.4 Tujuan Penelitian	5
1.5 Manfaat Penelitian	6
1.6 Tinjauan Pustaka	7
1.7 Landasan Teori.....	10
1.8 Metode Penelitian.....	24
BAB II GAMBARAN UMUM PENELITIAN	
2.1 Lokasi Penelitian.....	31
2.2 Sejarah Hotel.....	32

2.3 Logo, Visi dan Misi Hotel.....	34
2.4 <i>Job Description</i> dan Struktur Organisasi Hotel	35
2.5 Produk Hotel	39
2.6 Fasilitas Hotel	43
BAB III PEMBAHASAN	
3.1 Kondisi Motivasi Karyawan	54
3.2 Program-program Internal HRD	59
3.3 Kendala yang Dihadapi HRD	74
3.4 Evaluasi Program Internal HRD	79
BAB IV PENUTUP	
4.1 Kesimpulan	88
4.2 Saran.....	89
DAFTAR PUSTAKA	92
LAMPIRAN	95

DAFTAR ISTILAH

1. <i>Employee Engagement</i>	:	Komitmen emosional karyawan terhadap perusahaan tempat mereka bekerja.
2. <i>Occupancy</i>	:	Tingkat hunian.
3. <i>Briefing</i>	:	Pengarahan yang biasa dilakukan setiap hari oleh masing-masing departemen adakan dalam melaksanakan pekerjaan.
4. <i>Chain Hotel</i>	:	sekelompok hotel bermerek yang diatur bersama dalam sebuah aturan bisnis dikenal dengan waralaba atau dijalankan oleh sebuah perusahaan tunggal.

DAFTAR SINGKATAN

1. HRD : *Human Resources Department.*
2. HOD : *Head of Department.*
3. GM : *General Manager.*
4. EDR : *Employee Dining Room.*
5. SOP : *Standard Operating Procedure*

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Daftar Tinjauan Pustaka.....	7
Tabel 2.1 Daftar <i>Meeting Room</i>	51

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Peta Lokasi Eastparc Hotel Yogyakarta.....	31
Gambar 2.2 Tampak Depan Eastparc Hotel Yogyakarta.....	33
Gambar 2.3 Logo Eastparc Hotel Yogyakarta.....	34
Gambar 2.4 Struktur Organisasi Eastparc Hotel Yogyakarta.....	38
Gambar 2.5 <i>Deluxe Room</i> Eastparc Hotel Yogyakarta.....	39
Gambar 2.6 <i>Premier Room</i> Eastparc Hotel Yogyakarta.....	40
Gambar 2.7 <i>Junior Suite</i> Eastparc Hotel Yogyakarta.....	41
Gambar 2.8 <i>Executive Suite</i> Eastparc Hotel Yogyakarta.....	42
Gambar 2.9 <i>Presidential Suite</i> Eastparc Hotel Yogyakarta.....	43
Gambar 2.10 <i>Verandah Alfresco</i>	44
Gambar 2.11 <i>Eastparc Connection</i>	44
Gambar 2.12 <i>Anggun Lounge</i>	45
Gambar 2.13 <i>Workout Station</i>	46
Gambar 2.14 <i>Swimming Pool</i>	46
Gambar 2.15 <i>Outdoor Kids Playground</i>	47
Gambar 2.16 <i>Indoor Kids Playground</i>	48
Gambar 2.17 <i>Kids Movies</i>	48
Gambar 2.18 <i>Eastparc Trail</i>	49
Gambar 2.19 <i>Koi Pond</i>	50
Gambar 2.20 <i>Rooftop Farm</i>	50

Gambar 2.21 Batik <i>Gallery</i>	51
Gambar 2.22 <i>Retreat Spa</i>	53
Gambar 3.1 Pelaksanaan <i>Training Program</i>	62
Gambar 3.2 <i>Employee Performance Appraisal Form</i>	64
Gambar 3.3 Kegiatan <i>Fun Activity</i> Karyawan	65
Gambar 3.4 Kegiatan <i>Sport Activity</i> Karyawan	66
Gambar 3.5 Kegiatan <i>Religious Activity</i> Karyawan.....	67
Gambar 3.6 <i>Employee Locker</i>	68
Gambar 3.7 <i>Employee Restroom</i>	69
Gambar 3.8 <i>Employee Shower</i>	69
Gambar 3.9 <i>House Clinic</i>	70
Gambar 3.10 <i>Employee Dining Room</i>	71