

Daftar Pustaka

A. BUKU

- Artadi, I Ketut dan I Dewa Nyoman Rai Asmara Putra, 2010, *Implementasi Ketentuan – Ketentuan Hukum Perjanjian Kedalam Rancangan Perjanjian*, Universitas Udayana, Bali.
- Ash Shofa, Burhan, 2004, *Metode Penelitian Hukum Cetakan Keempat*, PT Rineka Cipta, Jakarta
- Badruzaman, Mariam Darius, 1980, *Perjanjian Baku (standar) Perkembangannya di Indonesia*, Universitas Sumatera Utara, Medan.
- , 1983, *KUHPerdata Buku III – Hukum Perikatan Dengan Penjelasannya*, Alumni, Bandung.
- , 1991, *Perjanjian Kredit Bank*, Alumni, Bandung.
- Fajar, Mukti dan Yulianto Achmad, 2006, *Dualisme Penelitian Hukum Normatif dan Empiris*, Pustaka Pelajar, Yogyakarta.
- Gunawan, Johanes, 1987, *Penggunaan Perjanjian Standard dan Implikasinya Pada Asas Kebebasan Berkontrak*, Alumni, Bandung.
- Hernoko, Agus Yudha, 2010, *Hukum Perjanjian : Asas Proporsionalitas Dalam Kontrak*, Buku Beta, Yogyakarta,
- Ibrahim, Johanes dan Lindawati Sewu, 2004, *Hukum Bisnis Dalam Perspektif Manusia Modern*, PT Refika Aditama, Jakarta.
- Kartini, Muljadi dan Gunawan Widjaja, 2004, *Perikatan Yang Lahir Dari Perjanjian*, PT Raja Grafindo Persada, Jakarta.
- Kasmir, 2008, *Bank dan Lembaga Keuangan Lainnya*, PT Rajawali Pers, Jakarta.
- Kristiyanti, Celina Tri Siwi, 2009, *Hukum Perlindungan Konsumen*, Sinar Grafika, Jakarta.
- M.Harahap, Yahya, 1986, *Segi – Segi Hukum Perjanjian*, Alumni, Bandung.

- Meilala, A.Qirom Syamsudin, 1985, *Pokok – Pokok Hukum Perjanjian Beserta Perkembangannya*, Liberty, Yogyakarta.
- Melilala, Adrianus, 1993, *Ptaktik Bisnis Curang*, Pustaka Sinar Harapan, Jakarta.
- Mertokusumo, Sudikno, 1999, *Mengenal Hukum (Suatu Pengantar)*, Liberty, Yogyakarta.
- Miru, Ahmadi dan Sutarman Yodo, 2005, *Hukum Perlindungan Konsumen*, PT Raja Grafindo Persada, Jakarta.
- Muchsin, 2006, *Ikhtisar Ilmu Hukum*, Badan Penerbit Iblam, Jakarta.
- Muhammad, Abdulkadir, 1982, *Hukum Perikatan*, Alumni, Bandung.
- , 1992, *Perjanjian Baku Dalam Praktik Perusahaan Perdagangan Cet. I*, PT Citra Aditya Bakti, Bandung.
- Muhammad, Abdulkadir dan Rilda Muniarti, 2000, *Segi Hukum Lembaga Keuangan dan Pembiayaan*, PT Citra Aditya Bakti, Bandung.
- Muliadi, Ahmad, 2013, *Hukum Lembaga Pembiayaan*, Akademia, Jakarta.
- Muljado, Kartini dan Gunawan Widajaja, 2003, *Perikatan Yang Lahir Dari Perjanjian*, PT Raja Grafindo Persada, Jakarta.
- Nasution, A.Z, Desember 1986, *Sekilas Perlindungan Konsumen*, *Majalah Pembangunan Hukum dan Pembangunan*, Fakultas Hukum UI, Jakarta.
- , 2011, *Hukum Perlindungan Konsumen : Suatu Pengantar*, Diadit Media, Jakarta.
- Prodjodikoro, R.Wirjono1989, *Asas – Asas Hukum Perjanjian*, Sumur Bandung, Jakarta.
- Rahardjo, Satjipto, 2014, *Ilmu Hukum*, PT Cita Aditya, Bandung.
- Rajagukguk, Erman, 2000, *Hukum Perlindungan Konsumen*, Mandar Maju, Bandung.
- Salim HS, 2002, *Pengantar Hukum Perdata Tertulis (BW)*, Sinar Grafika, Jakarta.

- , 2006, *Perkembangan Kontrak Diluar KUHPdata*, PT Raja Grafindo Persada, Jakarta.
- Sasongko, Wahyu, 2007, *Ketentuan – Ketentuan Pokok Hukum Perlindungan Konsumen*, Universitas Lampung, Bandar Lampung.
- Satrio, J., 1992, *Hukum Perjanjian*, PT Citra Aditya Bakti, Bandung.
- , 1999, *Hukum Perikatan : Perikatan Pada Umumnya*, Alumni, Bandung.
- Setiawan, R., 2008, *Pokok – Pokok Hukum Perikatan*, PT Bima Cipta, Bandung.
- Siamat, Dahlan, 2001, *Manajemen Keuangan Cetakan Kedua*, Fakultas Ekonomi Universitas Indonesia, Jakarta.
- Sjahdeini, Sutan Remy, 1993, *Kebebasan Berkontrak dan Perlindungan Yang Seimbang Bagi Para Pihak Dalam Perjanjian Kredit Bank di Indonesia*, Institut Bankir Indonesia, Jakarta.
- Soekanto, Soerjono, 2010, *Pengantar Penelitian Hukum*, UI Press, Jakarta.
- Soeroso, R., 1999, *Perjanjian di Bawah Tangan (Pedoman Pembuatan dan Aplikasi Hukum)*, Alumni, Bandung.
- Subekti, 2017, *Hukum Perjanjian*, PT Intermasa, Jakarta.
- Sudaryatmo, 1999, *Hukum dan Advokasi Konsumen*, PT Citra Aditya Bakti, Bandung.
- Sukarni, 2008, *Cyber Law : Kontrak Elektronik Dalam Bayang – Bayang Pelaku Usaha*, Pustaka Sutra, Bandung.
- Sunaryo, 2008, *Hukum Lembaga Pembiayaan*, Sinar Grafika, Jakarta.
- Sumardjono, Maria SW, 2007, *Bahan Kuliah Metode Penelitian Hukum*, Universitas Gadjah Mada, Yogyakarta.
- Tiong, Oey Hoey, 1984, *Fidusia Sebagai Jaminan Unsur – Unsur Perikatan*, Ghalia Indonesia, Jakarta.
- Umam, Khotibul, 2010, *Hukum Lembaga Pembiayaan : Hak dan Kewajiban Nasabah Pengguna Jasa Lembaga Pembiayaan*, Pustaka Yustisia, Yogyakarta.

Widjaja, Gunawan, 2003, *Seri Hukum Bisnis*, PT Raja Grafindo Persada, Jakarta.

Windari, Ratna Arta, 2014, *Hukum Perjanjian*, Graha Ilmu, Yogyakarta.

Zulham, 2013, *Hukum Perlindungan Konsumen*, Kencana, Jakarta.

B. JURNAL

Sriwati, 2000, “Perlindungan Hukum Bagi Para Pihak Dalam Perjanjian Baku, *Jurnal Yustika* Vol. 3

C. TESIS

Andi Silvianan Ulfa, 2014, “Tinjauan Yuridis Mengenai Keterkaitan Asas Kebebasan Berkontrak Dengan Perjanjian Baku Dalam Perspektif Perlindungan Konsumen”, *Tesis*, Magister Kenotariatan Universitas Gadjah Mada Yogyakarta.

Andhika Natalis Prihandoko, 2012, “Penerapan Asas Kebebasan Berkontrak Dalam Perjanjian Kredit Pada Bank Perkreditan Rakyat (BPR) Di Kabupaten Sukoharjo”, *Tesis*, Magister Kenotariatan Universitas Gadjah Mada Yogyakarta.

Hisar Hutasoit, 2015, “Standarisasi Perjanjian Kredit Pada Fasilitas Kredit Pemilikan Rumah (KPR-BTN) Di PT Bank Tabungan Negara (Persero) Kantor Cabang Makassar Dikaitkan Dengan Undang – Undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen”, *Tesis*, Magister Kenotariatan Universitas Gadjah Mada Yogyakarta.

D. PERATURAN PERUNDANG-UNDANGAN

Kitab Undang – Undang Hukum Perdata (KUHPerdata).

Undang – Undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 1999 Nomor 2, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 3821).

Undang – Undang Nomor 21 Tahun 2011 Tentang Otoritas Jasa Keuangan (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2011 Nomor 111, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5253).

Peraturan Presiden Nomor 50 Tahun 2017 Tentang Strategi Nasional Perlindungan Konsumen. (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2017 Nomor 96)

Keputusan Menteri Nomor 1251/KMK.013/1998 Tentang Ketentuan dan Tata Cara Pelaksanaan Lembaga Pembiayaan.

Peraturan Pemerintah Nomor 59 Tahun 2001 Tentang Lembaga Perlindungan Konsumen Swadaya Masyarakat.

Peraturan Pemerintah Nomor 9 Tahun 2009 Tentang Lembaga Pembiayaan.

Peraturan Menteri Keuangan Nomor 84/PMK.012/2006 Tentang Perusahaan Pembiayaan.

Peraturan OJK Nomor 1/POJK.07/2014 Tentang Lembaga Alternatif Penyelesaian Sengketa di Sektor Jasa Keuangan.

Peraturan OJK Nomor 29/POJK.05/2014 Tentang Penyelenggaraan Usaha Perusahaan Pembiayaan.

Surat Edaran OJK Nomor 2/SEOJK.07/2014 Tentang Pelayanan Dan Penyelesaian Pengaduan Konsumen Pada Pelaku Jasa Keuangan.

Surat Edaran OJK Nomor 13/SEOJK.07/2014 Tentang Perjanjian Baku.

E. INTERNET

BCA Finance, “Sejarah Perusahaan”, <http://www.bcafinance.co.id/profile/>, diakses pada tanggal 23 Januari 2018, pukul 19.00 WIB.

Yayasan Lembaga Konsumen Indonesia, “Tentang Kami”, <http://ylki.or.id/profil/tentang-kami/>, diakses pada tanggal 8 Februari 2018, pukul 19.00 WIB.

Yayasan Lembaga Konsumen Indonesia, “Layanan Pengaduan”, <https://pelayanan.ylki.or.id/kb/faq.php?id=2>, diakses pada tanggal 8 Februari 2018, pukul 19.00 WIB.

F. WAWANCARA

Albert Tanjung, Dosen Fakultas Hukum Universitas Nasional, Jakarta, 7 Maret 2018.

Andrianus Bima, Nasabah yang bermasalah selama masa kredit periode 2016-2017, Jakarta, 24 Februari 2018.

Bernadette Wirastuti Puntaraksma, Notaris rekanan PT BCA Finance Cabang Juanda Depok, Depok, 29 Januari 2018.

Chrisnanti Widjaja, Nasabah yang bermasalah selama masa kredit periode 2016-2017, Depok, 18 Februari 2018.

Dessy Permata Sari Putri, *Branch Manager* PT BCA Finance Cabang Juanda Depok, Depok, 25 Januari 2018.

Imelda, Nasabah yang bermasalah selama masa kredit periode 2016-2017, Jakarta, 4 Maret 2018.

Istiani S Sudrajat, Staff YLKI, Jakarta, 12 Februari 2018.

Nurul Azmi, Nasabah yang bermasalah selama masa kredit periode 2016-2017, Depok, 15 Februari 2018.

Rekha Dharma Lalwani, Nasabah yang bermasalah selama masa kredit periode 2016-2017, Depok, 16 Februari 2018.

Reza Khotibul Umam, *Credit Marketing Officer* PT BCA Finance Cabang Juanda Depok, Depok, 26 Januari 2018.

Ruslan Permana, *Credit Marketing Officer* PT BCA Finance Cabang Juanda Depok, Depok, 27 Januari 2018.