

## LA BIBLIOTHÉQUE

Kementrian Pariwisata Negara RI. Hingga 2017, Ini Wisata Indonesia Yang Paling Diminati Wisman. 5 Mei 2018

(<https://www.viva.co.id/gaya-hidup/travel/992040-hingga-2017-ini-wisata-indonesia-paling-diminati-wisman>)

Kantor Berita Politik. Menteri EE Mangindaan: Transportasi Udara Berkembang Pesat. 5 Mei 2018

(<http://www.rmol.co/read/2012/08/02/73278/Menteri-EE-Mangindaan:-Transportasi-Udara-Berkembang-Pesat->)

PT. Angkasa Pura I (Persero). Sejarah PT. Angkasa Pura I (Persero). 5 Mei 2018

(<https://www.ap1.co.id/id/about/our-history>)

Bandar Udara I Gusti Ngurah Rai Bali. Sejarah Bandara I Gusti Ngurah Rai Bali. 5 Mei 2018

(<https://www.bali-airport.com>)

PT. Angkasa Pura I (Persero). Visi Misi PT. Angkasa Pura I (Persero). 5 Mei 2018

(<https://www.ap1.co.id/id/about/visi-misi>)

PT. Angkasa Pura I (Persero). Logo PT. Angkasa Pura I (Persero). 5 Mei 2018

(<http://bandaraonline.com/airport/angkasa-pura-i-rencana-ganti-logo>)

KBBI (Kamus Besar Bahasa Indonesia). Definisi Pelayanan. 5 Mei 2018

(<https://kbbi.web.id/pelayanan>)

Kasmir. 2005. *Etika Customer Service*. Jakarta : PT RajaGrafindo Persada