

LE TABLE DES MATIERES

La Titre	i
La Légalisation	ii
La Feuille D'Authenticité	iii
Le Remerciement	iv
La Liste Des Abréviations.....	v
Abstract.....	vi
L'Abstrait.....	vii
Intisari	viii
Le Tables des Matières	ix
Chapitre I L'Introduction.....	1
1.1 L'Arrière-plan	1
1.2 Le Problème	3
1.3 Le But	3
Chapitre II Le Profil de L'entreprise	4
2.1 Le Profil de l'entreprise	4
2.2 La Vision et La Mission	8
2.3 Le Logo	8
2.4 La structure organisationnelle CSS l'aéroport international I Gusti Ngurah Rai de Bali	9

Chapitre III.....	10
La Discussion.....	10
3.1 La définition du service.....	10
3.2 Service à la clientèle et de la section Hospitality Head PT. Angkasa Pura I (Persero) l'aéroport International I Gusti Ngurah Rai.....	11
3.3 La Caractère du voyageur.....	13
3.4 Les activités du stage.....	14
Chapitre IV La Conclusion.....	20
4.1 La Conclusion.....	20
4.2 La Suggestion.....	21
La Bibliothèque.....	22
Les Annexes	
Artikel Publikasi	