

**LE RAPPORT DU STAGE**

**LE MÉCANISME DU TRAVAIL DU SERVICE  
À LA CLIENTÈLE POUR VOYAGEURS NATIONAUX ET  
INTERNATIONAUX DANS PT. ANGKASA PURA I (PERSERO) À  
L'ÂÉROPORT INTERNATIONAL I GUSTI NGURAH RAI**



**Par:**

**SHAZKIYA PERMATA BIRU**

**15/380357/SV/08164**

**LICENCE DE FRANÇAIS  
L'ÉCOLE PROFESSIONNELLE  
UNIVERSITAS GADJAH MADA  
YOGYAKARTA**

**2018**

## LE RAPPORT DU STAGE

### LE MÉCANISME DU TRAVAIL DU SERVICE À LA CLIENTÈLE POUR VOYAGEURS NATIONAUX ET INTERNATIONAUX DANS PT. ANGKASA PURA I (PERSERO) À L'AÉROPORT INTERNATIONAL I GUSTI NGURAH RAI

15 JANVIER 2018 – 15 MARS 2018



**Angkasa Pura | AIRPORTS**

BANDAR UDARA  
INTERNASIONAL

**I Gusti  
Ngurah Rai  
BALI**

INTERNATIONAL  
AIRPORT