

Daftar Pustaka

Buku

- Andreas, Kaplan M., Haenlein Michael 2010. *Users of the world, unite! The challenges and opportunities of social media*. Business Horizons 53
- Badan Pusat Statistik Kota Bandung. *Kota Bandung Dalam Angka 2015*. Bandung: Badan Pusat Statistik Kota Bandung.
- Bitner, M. J. dan Zeithaml, V. A., 2003, *Service Marketing (3 rd ed.)*, Tata.McGraw Hill New Delhi.
- Bungin, Burhan. 2008. *Metode Penelitian Kuantitatif: Komunikasi, Ekonomi, dan Kebijakan Publik Serta Ilmu-Ilmu Sosial Lainnya*. Jakarta: Prenada Media Group
- Cangara, Hafied. 2014. *Pengantar Ilmu Komunikasi*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada
- Mowen, John. Michael Minor. 2002. *Perilaku Konsumen*. Jakarta: Erlangga.
- Donmoyer, Robert. 2008. *The Sage Encyclopedia of Qualitative Research Methods*. Sage Publication, Inc.
- Dwidjowijoto, Riant Nugroho. 2006. *Kebijakan Publik untuk Negara-Negara Berkembang*. Jakarta: PT Elex Media Komputindo.
- Edwi Arief Sosiawan. 2008. *Evaluasi Implementasi E-government Pada Situs Web Pemerintah Daerah di Indonesia : Prespektif Contendan Manajemen*. Seminar Nasional Informatika 2008.
- Eriyanto. 2007. *Teknik Sampling Analisis Opini Publik*. Yogyakarta: LKiSpelangiaksara.
- Hasan, Erlina. 2005. *Komunikasi Pemerintahan*. Bandung: RafikaAditama.
- Indrajit, Richardus Eko. 2002. *Elektronik Government*. Yogyakarta: Andi.
- J. I. Giese and J. A. Cote, 2000. *Defining consumer satisfaction, Academy of Marketing Science Review, Vol. 1*.
- J. Hutahaean. 2015. *Konsep Sistem Informasi*, Yogyakarta: Deepublish.

- Jogiyanto. 2005. *Analisis dan Desain Sistem Informasi*. Yogyakarta: Penerbit Andi.
- Kotler, Philip. 2006. *Manajemen Pemasaran Edisi 11*. Jakarta: PT. Indeks
- Nurudin. 2007. *Sistem Komunikasi Indonesia*. Jakarta: Rajawali
- Pengiribuan, Ricky Febriankara. 2015. *Analisis Pemetaan Persepsi Penggunaan Situs Media Sosial di Kota Bandung (Studi Kasus Facebook.com, Twitter.com, Youtube.com, Tumblr.com dan Pinterest.com)*. *E-Proceeding of management : vol.2*
- Robert donmoyer. 2008. *The Sage Encyclopedia of Qualitative Research Methods*
- Staci M. Zavattaro, Thomas A. Bryer. 2016. *Social Media for Government: Theory and Practice 1st Edition*. Inggris: Routledge
- Sugiyono. 2013. *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta
- Taniredja, Tukiran dan Hidayati Mustafidah. 2011. *Penelitian Kuantitatif : Suatu Pengantar*. Bandung: Alfabeta.
- Tim Pusat Humas Kementerian Perdagangan RI. 2014. *Panduan Optimalisasi Media Sosial Untuk Kementerian Perdagangan RI*. Jakarta: Pusat Humas Kementerian Perdagangan RI
- Winarmo, Budi. 2008. *Kebijakan Publik: Teori dan Proses*. Yogyakarta: Medpress.

Acuan Artikel dan Jurnal

- Adibowo, Rinodan Sylvia OctaPutri. 2016. *Penerapan E-government Dalam Para diplomasi Pemerintahan Kota Bandung*. *Jurnal Ilmu Politik dan Komunikasi*. Vol VI Nomor 2.
- Boyd, D.M., Ellison, N.B. 2007. *Social network sites: Definition, history, and scholarship*. *Journal of Computer-Mediated Communication* 13(1), article 11
- Dinas perhubungan kota Bandung*. 2017
- Isparmo. 2016. *pembicaraan internet marketing SEO / Konsultan*.
- Laelly, Zamiatul. 2016. *Personal Branding Pejabat Publik di Media Sosial*. Yogyakarta: Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga

Nita.2012. *Persepsi Masyarakat Mengenai Kualitas Pelayanan Izin Mendirikan Bangunan (IMB) Pada Suku Dinas Pengawasan dan Penertiban Bangunan P2B di Jakarta Barat.*Jakarta: Universitas Indonesia

PPID Kota Bandung 2015-2017.*Bagan Struktur Organisasi Kota Bandung.*Diskominfo.

Sasmita, AnggaMulya, dkk. 2016. *Analisis dan Pengembangan E-government di Pemerintahan Kabupaten Bandung Barat.* Yogyakarta: Universitas Jenderal Achmad Yani.

Website

<https://portal.bandung.go.id> di akses pada 12 Desember 2016 pukul 00.12 WIB

<http://isparmo.web.id> di akses pada 20 Februari 2018 pukul 10.15 WIB

<http://www.twitter.com/> di akses pada 01 Januari 2018 pukul 22.35 WIB

<http://geocities.com/bandungcity> di akses pada 25 Februari 2018 pukul 02.12 WIB

<https://ppid.bandung.go.id/info/statistik/> di akses pada 25 Februari 2018 pukul 03.42 WIB

<https://www.komisiinformasi.go.id/> di akses pada 02 Maret 2018 pukul 16.03 WIB

<https://www.kominfo.go.id/> di akses pada 15 November 2017 pukul 03.12 WIB

<http://tekno.liputan6.com/> di akses pada 12 Desember 2017 pukul 02.12 WIB

<http://humas.bandung.go.id> di akses pada 4 Maret 2018 pukul 13.42 WIB