

DAFTAR PUSTAKA

- Beritasatu.com diakses oleh penulis pada 17 April 2018 pukul 09.00 WIB
- Budi, Agung Permana. 2013. *Manajemen Marketing Perhotelan*. Yogyakarta: Andi Offset
- Kesuma, Ajeng. 2017. “Peran *Sales Admin* dalam Kegiatan Pemasaran di Hotel Harper Mangkubumi. Tugas Akhir Program Diploma Kepariwisata SV Universitas Gadjah Mada: Yogyakarta
- Mumtaz, Fairuzul. 2017. *Kupas Tuntas Metode Penelitian*. Yogyakarta: Pustaka Diantara
- Puji, Indah. 2014. *Buku Pintar Membuat SOP*. Yogyakarta: Flashbook
- Sailendra, A. 2015. *Langkah – langkah Praktis Membuat SOP*. Yogyakarta: Tras Idea Publishing
- Sihite, Richard. 2000. *Sales and Marketing*, Cetakan Kelima, Surabaya: Penerbit SIC
- Sugiyono. 2008. *Metode Penelitian Bisnis Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif dan R & D*. Bandung: Alfabeta
- Sukandarrumidi. 2010. *Metodologi Penelitian Petunjuk Praktis untuk Peneliti Pemula*. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press
- Sarwono, Jonathan. 2008. *Analisis Data Penelitian menggunakan SPSS 13*. Yogyakarta: Penerbit Andi
- Tanjung, Adrian dan Subagyo, Bambang. 2012. *Panduan Praktis Menyusun Standard Operational (SOP) Instansi Pemerintah*. Yogyakarta: Total Media
- Theresa, Claudia. 2017. “Prosedur Penanganan Meeting Packages oleh *Sales Event Admin* di The Laguna, a Luxury Collection Resort and Spa Bali. Tugas Akhir Program Diploma Kepariwisata SV Universitas Gadjah Mada: Yogyakarta