

**PROSEDUR PENANGANAN PEMESANAN *MEETING ROOM*  
OLEH SALES ADMIN DI SALES AND MARKETING  
DEPARTMENT, PESONNA HOTEL SEMARANG**

**TUGAS AKHIR**

Diajukan kepada Sekolah Vokasi Universitas Gadjah Mada Yogyakarta  
Untuk memenuhi sebagian persyaratan guna memperoleh  
Gelar Ahli Madya Pariwisata



Oleh:

Nurul Jannah

15/384509/SV/08866

**PROGRAM STUDI DIPLOMA III KEPARIWISATAAN  
DEPARTEMEN BAHASA, SENI, DAN MANAJEMEN BUDAYA  
SEKOLAH VOKASI  
UNIVERSITAS GADJAH MADA**

**2018**