

**ANALISA KEMAMPUAN DAN MINAT BELAJAR BAHASA
INGGRIS KARYAWAN DALAM PELAYANAN KEPADA
TAMU MANCANEGERA DI GQ HOTEL YOGYAKARTA**

TUGAS AKHIR



Oleh :

Viryalya Naila Zirana

15/SV/386157/09543

PROGRAM STUDI DIPLOMA KEPARIWISATAAN

SEKOLAH VOKASI

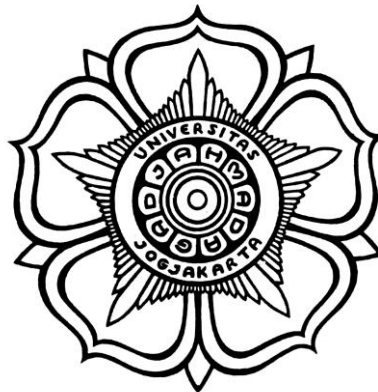
UNIVERSITAS GADJAH MADA

2018

ANALISA KEMAMPUAN DAN MINAT BELAJAR BAHASA INGGRIS KARYAWAN DALAM PELAYANAN KEPADA TAMU MANCANEGARA DI GQ HOTEL YOGYAKARTA

TUGAS AKHIR

Diajukan kepada Sekolah Vokasi Universitas Gadjah Mada Yogyakarta
Untuk memenuhi sebagian persyaratan guna memperoleh
Gelar Ahli Madya Pariwisata



Oleh :

Viryalya Naila Zirana

15/SV/386157/09543

PROGRAM STUDI DIPLOMA KEPARIWISATAAN

SEKOLAH VOKASI

UNIVERSITAS GADJAH MADA

2018