

DAFTAR PUSTAKA

- Arifin, A.S ., Sulisty, H ., dan Djakfar, L. 2015. “Kajian Kepuasan Penumpang Terhadap Kinerja Pelayanan Maskapai Penerbangan Rute Surabaya-Jakarta (Studi Kasus: Bandar Udara Internasional Juanda Surabaya)”. Jurnal Tata Kota dan Daerah 7 (1). 13-22
- Fatmawati, Eko Nur. 2012. “Peranan Penting Bagian Informasi atau Penerangan dalam Pelayanan Jasa di PT. Angkasa Pura I Bandara Adi Soemarmo Surakarta”. Tugas Akhir. Universitas Sebelas Maret, Surakarta.
- Kotler, Philip. 2002, Manajemen Pemasaran, Edisi Millenium, Jilid 2. Jakarta: PT. Prenhallindo
- Moleong, Lexy J. 2004. Metodologi Penelitian Kualitatif. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Moleong, Lexy J. 2010. Metodologi Penelitian Kualitatif. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Nasution, M.N. 2003, Manajemen Transportasi. Jakarta: Ghalia Indonesia.
- Nazir, Moh. 2008. Metode Penelitian. Jakarta: Ghalia Indonesia
- Niemah, Kartika Fajar. 2016. “Keluhan Penumpang Pada Pelayanan Unit Informasi PT. Angkasa Pura Bandara Adi Soemarmo Solo”. Jurnal *Flight Attendant* Kedirgantaraan Sekolah Tinggi Teknologi Kedirgantaraan Yogyakarta 3 (2). 5-15
- PT. Angkasa Pura I (Persero) Bandara Internasional Adisutjipto Yogyakarta., tt. *Airport Operation, Standard Operating Procedurs*, Yogyakarta: PT. Angkasa Pura I (Persero) Bandara Internasional Adisutjipto Yogyakarta.
- PT. Angkasa Pura I (Persero) Bandara Internasional Adisutjipto Yogyakarta., tt. *Panduan Bandara Internasional Adisutjipto, Yogyakarta*. Yogyakarta: PT. Angkasa Pura I (Persero) Bandara Internasional Adisutjipto.

Purba, Hasim. 2005. Hukum Pengangkutan di Laut. Medan: Penerbit Pustaka Bangsa Press

Putri, Rizkita Della. 2016. “Urgensi Divisi Pusat Informasi Dalam Pengoperasian Sistem Kerja Bandar Udara Internasional Adisutjipto Yogyakarta”. *Tugas Akhir*. Universitas Gadjah Mada, Yogyakarta.

Undang-Undang Republik Indonesia No. 1 tahun 2009, Tentang Penerbangan, 12 Januari 2009. Jakarta: Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2009 Nomor 1.

Undang-Undang Republik Indonesia No. 14, Tentang Keterbukaan Informasi Publik, 2008, Jakarta: Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2008 Nomor 14.

Sumber Internet:

Angkasa Pura Airports. Visi, Misi, Nilai dari <http://www.angkasapura1.co.id/visi-misi-nilai> diakses pada tanggal 17 April 2018.

Bandar Udara Internasional Adisutjipto Yogyakarta. Sejarah Bandar Udara Adisutjipto Yogyakarta, dari <http://adisutjipto-airport.co.id/sejarah> diakses pada tanggal 18 April 2018