

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERNYATAAN.....	ii
LEMBAR PERSETUJUAN	iii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iv
MOTTO	v
INTISARI.....	vi
ABSTRACT	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	xi
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR ISTILAH.....	xvi
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Pertanyaan Penelitian	5
1.4 Tujuan Penelitian	6
1.5 Manfaat Penelitian	6
1.6 Tinjauan Pustaka	7
1.7 Landasan Teori.....	9
1.8 Metode Penelitian	12
BAB 2 GAMBARAN UMUM OBJEK PENELITIAN.....	17
2.1 Deskripsi Lokasi Bandara Internasional Adisutjipto Yogyakarta ..	17
2.2 Profil Bandara Internasional Adisutjipto	18
2.3 Profil PT. Angkasa Pura I (Persero) Yogyakarta	20
2.4 Struktur Organisasi Bandara Internasional Adisutjipto.	24
2.4.1 Struktur Organisasi PT. Angkasa Pura I (Persero) Yogyakarta.	24
2.4.2 Struktur Organisasi <i>Airport Operation and Service Department</i> , PT. Angkasa Pura I (Persero) Yogyakarta	25
2.4.3 Struktur Organisasi Unit Informasi, <i>Aiport Operation Landside and Terminal Section</i> , PT. Angkasa Pura I (Persero) Yogyakarta	26

BAB 3 ANALISIS DAN PEMBAHASAN	27
3.1 Analisis Data	27
3.1.1 Peran Unit Informasi di <i>Airport Operation Landside and Terminal Section</i> , PT. Angkasa Pura I (Persero) Bandara Internasional Adisutjipto Yogyakarta.....	27
3.1.2 Proses Unit Informasi, <i>Airport Operation Landside and Terminal Section</i> , PT. Angkasa Pura I (Persero) dalam penyampaian informasi <i>delay</i> maskapai di Bandara Internasional Adisutjipto Yogyakarta	36
3.2 Pembahasan	52
3.2.1 Peran Unit Informasi di <i>Airport Operation Landside and Terminal Section</i> , PT. Angkasa Pura I (Persero) Bandara Internasional Adisutjipto Yogyakarta.....	52
3.2.2 Proses Unit Informasi, <i>Airport Operation Landside and Terminal Section</i> , PT. Angkasa Pura I (Persero) dalam penyampaian informasi <i>delay</i> maskapai di Bandara Internasional Adisutjipto Yogyakarta	52
BAB 4 KESIMPULAN DAN SARAN	55
4.1 Kesimpulan	55
4.1.1 Peran.....	55
4.1.2 Proses	55
4.2 Saran.....	55
4.2.1 Peran.....	55
4.2.2 Proses	56
DAFTAR PUSTAKA	57
DAFTAR NARASUMBER	59