

**PROSES UNIT INFORMASI DI *AIRPORT OPERATION*  
*LANDSIDE AND TERMINAL SECTION*, PT. ANGKASA PURA  
I (PERSERO) DALAM PENYAMPAIAN INFORMASI *DELAY*  
DI BANDARA INTERNASIONAL ADISUTJIPTO  
YOGYAKARTA**

**TUGAS AKHIR**



**OLEH:**

**TIARA DEWI ANGGRAENI**

**15/384512/SV/08869**

**PROGRAM STUDI DIPLOMA KEPARIWISATAAN  
SEKOLAH VOKASI**

**UNIVERSITAS GADJAH MADA YOGYAKARTA**

**2018**