

**GRADUATING PAPER**

**HANDLING COMPLAINT SERVICE**

**IN OFFICE OF INTERNATIONAL AFFAIRS F-13**

**UNIVERSITAS GADJAH MADA**



**RAHMATUL AZIZAH**

**15/380301/SV/08109**

**Submitted to the Board of Examiners  
in Partial Fulfilment of the Requirements for Diploma III Degree  
In the English Program  
Vocational College  
Universitas Gadjah Mada  
Yogyakarta  
2018**

**LAPORAN AKHIR**  
**LAYANAN PENANGANAN KELUHAN**  
**DI KANTOR URUSAN INTERNASIONAL F-13**  
**UNIVERSITAS GADJAH MADA**



**RAHMATUL AZIZAH**

**15/380302/SV/08109**

**Dikumpulkan kepada Dewan Penguji  
Sebagai salah satu syarat mendapatkan gelar Ahli Madya  
Pada Program Studi Bahasa Inggris  
Sekolah Vokasi  
Universitas Gadjah Mada  
Yogyakarta  
2018**