

## DAFTAR ISI

	Halaman
Lembar Judul .....	i
Lembar Pengesahan .....	ii
Lembar Pernyataan .....	iii
Kata Pengantar .....	iv
Daftar Isi .....	vi
Daftar Tabel .....	ix
Daftar Gambar .....	x
Daftar Lampiran .....	xi
Intisari .....	xii
Abstract .....	xiii
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Rumusan Masalah .....	10
1.3. Pertanyaan Penelitian .....	11
1.4. Tujuan Penelitian .....	12
1.5. Manfaat Penelitian .....	12
1.6. Sistematika penulisan .....	13
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>14</b>
2.1. Kepuasan Kerja .....	14
2.1.1. Pengertian Kepuasan Kerja .....	14
2.1.2. Faktor-faktor yang Memengaruhi Kepuasan Kerja .....	16
2.1.3. Pengukuran Kepuasan Kerja .....	17

2.2. Adaptabilitas Individual .....	20
2.2.1. Pengertian Adaptabilitas Individual .....	20
2.2.2. Dimensi Adaptabilitas Individual.....	21
2.2.3. Pengukuran Adaptabilitas Individual .....	21
2.3. Dukungan Organisasional Persepsian (DOP) .....	25
2.3.1. Pengertian Dukungan Organisasional Persepsian .....	25
2.3.2. Dimensi Dukungan Organisasional Persepsian (DOP).....	26
2.4. Pengaruh Adaptabilitas Individual Pada Kepuasan Kerja.....	29
2.5. Identifikasi Dukungan Organisasional Persepsian Sebagai Pemediasi	
Pengaruh Adaptabilitas individual karyawan pada Kepuasan Kerja .....	30
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>35</b>
3.1. Desain Penelitian.....	35
3.2. Populasi dan Sampel .....	35
3.3. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel .....	36
3.3.1. Adaptabilitas individual karyawan.....	40
3.3.2. Kepuasan Kerja .....	38
3.3.3. Dukungan Organisasional Persepsian .....	38
3.4. Uji Instrumen Penelitian.....	39
3.4.1. Uji Validitas .....	39
3.4.2. Uji Reliabilitas.....	40
3.5. Uji Multikolinearitas .....	40
3.6. Metode Analisis Data .....	41
3.7. Subyek Penelitian.....	42
3.7.1. Sejarah AJB Bumiputera 1912.....	42

3.7.2. Falsafah, Visi dan Misi AJB Bumiputera 1912.....	48
3.7.3. Perkembangan Kinerja .....	48
3.7.4. Sumber Daya Manusia Bumiputera .....	49
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>51</b>
4.1. Pengumpulan Data .....	51
4.2. Deskripsi Data Berdasarkan Responden Penelitian .....	52
4.3. Uji Validitas .....	53
4.3.1. Uji Validitas Konten.....	53
4.3.2. Uji Realibitas.....	54
4.4. Analisis Statistik Deskriptif .....	54
4.5. Uji Multikolinieritas .....	55
4.6. Uji Hipotesis.....	56
4.7. Pembahasan Hasil .....	59
4.7.1. Pembahasan Hasil Uji Hipotesis 1 .....	59
4.7.2. Pembahasan Hasil Uji Hipotesis 2 .....	61
4.7.3. Pembahasan Hasil Uji Hipotesis 3 .....	63
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>66</b>
5.1. Simpulan.....	66
5.2. Keterbatasan Penelitian .....	66
5.3. Saran .....	68
5.3.1. Untuk Organisasi.....	69
5.3.2. Bagi Penelitian selanjutnya .....	69
Dafta Pustaka .....	71
Lampiran.....	77

## Daftar Tabel

	Halaman
Tabel 3.1. Jumlah Tenaga Pemasar dan Total Pendapatan di Industri 2015 .....	50
Tabel 4.1. Tabel Hasil Penyebaran Kuesioner.....	51
Tabel 4.2. Karakteristik Responden.....	52
Tabel 4.3. Contoh Hasil Uji Validitas Konten.....	53
Tabel 4.4. Hasil Uji Reliabilitas Kuesioner .....	54
Tabel 4.5. Statistik Deskriptif .....	54
Tabel 4.6. Tabel Uji Multikolinieritas .....	56
Tabel 4.7. Hasil Uji Hipotesis.....	57

## Daftar Gambar

	Halaman
Gambar 2.1 :Kerangka Konseptual Penelitian .....	34
Gambar 3.1. Perkembangan Premi Bumiputera & Industri.....	48
Gambar 3.2. Perkembangan Pangsa Pasar Bumiputera.....	48
Gambar 4.1: Hasil Regresi dengan Bentuk Mediasi.....	59

## Daftar Lampiran

	Halaman
Lampiran I Kuesioner Penelitian.....	77
Lampiran II Hasil Uji Validitas dan Uji Reliabilitas.....	82
Lampiran III Hasil Uji Asumsi Klasik.....	83
Lampiran IV Hasil Uji Analisis Regresi.....	86