

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
MOTTO	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
ABSTRAK	xiii
BAB I. PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	8
C. Tujuan Penelitian.....	8
D. Manfaat Penelitian.....	8
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA	
A. <i>Work Engagement</i>	9
1. Definisi <i>Work Engagement</i>	9
2. Aspek-aspek <i>Work Engagement</i>	10
3. Faktor yang Mempengaruhi <i>Work Engagement</i>	13
B. <i>Occupational Self Efficacy</i>	16
1. Definisi <i>Occupational Self Efficacy</i>	16

2. Sumber-sumber Efikasi Diri	19
3. Dimensi Efikasi Diri.....	20
C. Dinamika Peran Efikasi Diri Terhadap <i>Work Engagement</i>	22
D. Hipotesis	24
 BAB III. METODE PENELITIAN	
A. Identifikasi Variabel Penelitian	23
B. Definisi Operasional Variabel Penelitian	23
C. Subjek Penelitian	24
D. Metode Pengumpulan Data	25
E. Instrumen Pengukuran.....	25
F. Validitas dan Reliabilitas.....	29
G. Prosedur Penelitian.....	31
H. Metode Analisis Data	33
 BAB IV. PELAKSANAAN DAN HASIL PENELITIAN	
A. Orientasi Kancan Penelitian	34
B. Deskripsi Subjek Penelitian.....	37
C. Deskripsi Kualitas Instrumen	38
D. Deskripsi Data	42
E. Pengujian Hipotesis.....	43
1. Uji Asumsi	43
2. Uji Hipotesis	45
F. Kesimpulan Analisis.....	48

G. Pembahasan	48
H. Keterbatasan Penelitian.....	51
BAB V. PENUTUP	
A. Kesimpulan Penelitian.....	51
B. Saran	
1. Saran Peneliti bagi Pertamina RU IV Cilacap	52
2. Saran Peneliti bagi Peneliti Selanjutnya	53
DAFTAR PUSTAKA	54
LAMPIRAN.....	59

DAFTAR TABEL

TABEL 1 Produktivitas <i>Refining Unit</i> Pertamina.....	3
TABEL 2 Tingkat <i>Engagement</i> Karyawan Pertamina.....	4
TABEL 3 <i>Blueprint</i> Skala <i>Work Engagement</i>	29
TABEL 4 Scoring Utrecht Work Engagement Scale (UWES).....	29
TABEL 5 <i>Blueprint</i> Skala Efikasi Diri	30
TABEL 6 Scoring Occupational Self Efficacy Scale (OSE)	31
TABEL 7 Data Demografi Subjek Penelitian	39
TABEL 8 Sebaran Aitem Skala UWES.....	41
TABEL 9 Sebaran Aitem Skala OSE.....	42
TABEL 10 Deskripsi Data	44
TABEL 11 Uji Normalitas.....	46
TABEL 12 Uji Linearitas.....	46
TABEL 13 Uji Regresi.....	47
TABEL 14 Koefisien Regresi Variabel	48
TABEL 15 Nilai Sumbangan Efektif.....	49
TABEL 16 Perbedaan <i>Work Engagement</i> Berdasarkan Usia.....	50
TABEL 17 Perbedaan <i>Work Engagement</i> Berdasarkan Masa Kerja.....	51

DAFTAR LAMPIRAN

A. Skala Uji Coba dan Penelitian.....	60
B. Data Hasil Uji Coba Skala.....	67
C. Analisis Hasil Uji Coba Skala	76
D. Data Hasil Penelitian	80
E. Hasil Uji Asumsi	97
F. Hasil Uji Hipotesis	100
G. Analisis Tambahan.....	101
H. Verbatim Wawancara.....	104
I. Surat Bukti Penelitian	109