

DAFTAR PUSTAKA

Afifah, Vianita. 2017 .“ Proses Perencanaan Paket *Private Tour* di Destination Asia Kantor Cabang Yogyakarta. ”Tugas Akhir. Yogyakarta: Diploma III Kepariwisata, Universitas Gadjah Mada.

Herjanto, Eddy. 2006. *Manajemen Operasi: Edisi Ketiga*. Jakarta: Grasindo.

Kuswantari, Nayoan Kurnia. 2017 .“Manajemen Operasional Wisatawan Mancanegara Dalam Kegiatan *Cruise Lines* oleh Cruise Asia by Destination Asia Indonesia: Area Semarang Dan Surabaya, 23-28 Desember 2016.” Tugas Akhir. Yogyakarta: Diploma Tiga Kepariwisata, Universitas Gadjah Mada.

Moenir, A.S. 2010. *Manajemen Pelayanan Umum di Indonesia*. Jakarta: Bumi Aksara.

UU Republik Indonesia Nomor 10 Tahun 2009 Pasal 14 tentang Usaha pariwisata.

UU Republik Indonesia Nomor 17 Tahun 2008 tentang Pelayaran.

Internet:

www.destination-asia.com diakses pada tanggal 12 Maret 2018.

www.vikingcruises.com/oceans/ships/viking-sun.html diakses pada tanggal 3 Maret 2018.

www.starclippers.com/en/our-fleet/star-clipper.html diakses pada tanggal 4 Maret 2018.

www.hollandamerica.com/en_US.html diakses pada 10 Maret 2018.

www.seabourn.com diakses pada tanggal 18 Maret 2018.

[http://www.kemenpar.go.id/userfiles/01_%20Lapbul%20Jan%202017%20\(Angka%20Revisi\)\(1\).pdf](http://www.kemenpar.go.id/userfiles/01_%20Lapbul%20Jan%202017%20(Angka%20Revisi)(1).pdf) diakses pada tanggal 22 Mei 2018