

LE TABLE DES MATIERES

Titre.....	i
Légalisation	ii
Lembar Pernyataan Keaslian.....	iii
Rémerciement.....	iv
Table des Matières	v
Table des Abréviations.....	vii
Intisari	viii
Abstract	ix
L'Abstrait	x
Chapitre I Introduction.....	1
1.1 L'Arrière-plan.....	1
1.2 Le Problème.....	2
1.3 Le But.....	3
Chapitre II Le Profil de l'Entreprise.....	4
2.1 Le Profil de l'Entreprise.....	4
2.1.1 L'histoire de PT. Angkasa Pura I (Persero).....	5
2.1.2 L'histoire de l'Aéroport Internasional de Juanda Surabaya...	6
2.2 Le Logo.....	11
2.3 La Vission et La Mission.....	12
2.4 La Structure Organisationnelle.....	13
Chapitre III La Discussion.....	14
3.1 Service à la Clientèle et de l'Hospitalité Section PT. Angkasa Pura I (Persero) à l'Aéroport International de Juanda Surabaya.....	14
3.1.1 Domaines de Travail du Service à la Clientèle Terminal 2 à l'Aéroport International de Juanda Surabaya.....	17
3.2 Les Activités du Stage.....	21

3.2.1 Les Activités du Premier Mois.....	21
3.2.2 Les Activités du Deuxième Mois.....	28
Chapitre IV La Conclusion.....	35
4.1 La Conclusion.....	35
4.2 La Suggestion.....	36
La Bibliothèque.....	37
Les Annexes	
Artiker Publikasi	