



INTISARI

Penelitian ini bertujuan untuk melakukan Evaluasi Strategi Rumah Sakit Panti Rapih, dan pencarian strategi alternatif yang mungkin dapat dikembangkan oleh Rumah Sakit Panti Rapih terkait dengan diterapkannya kebijakan JKN oleh pemerintah pada industri rumah sakit.

Jenis penelitian adalah studi kasus yang bersifat kualitatif pada Rumah Sakit Panti Rapih. Jenis data yang digunakan adalah data primer dan sekunder. Data primer diperoleh dari observasi, wawancara dan dokumentasi, dan data sekunder diperoleh dari publikasi Badan Pusat Statistik, Kementerian Kesehatan, Dinas Kesehatan Provinsi DIY, BPJS, dan sumber lainnya. Metode analisis yang digunakan dalam penelitian ini meliputi analisis eksternal (karakteristik industri, *Porter's five forces*, *Driving Forces*, *key success factor*), dan analisis internal terkait analisis kekuatan sumberdaya dan kemampuan rumah sakit dengan menganalisis aspek keuangan, operasional dan sumberdaya.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa penerapan Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) berdampak pada kinerja operasional dan keuangan Rumah Sakit Panti Rapih, terdapat beberapa peluang dan hambatan baru dalam industri rumah sakit dan beberapa alternatif strategi yang dapat digunakan untuk menangkap peluang dan meminimalkan dampak dari penerapan JKN tersebut dengan menggunakan sumberdaya yang dimiliki oleh Rumah Sakit Panti Rapih..

Kata Kunci :Evaluasi strategi, Analisis karakteristik industri, analisis *Porter's five forces*, analisis *Driving Forces*, analisis *key success factor*, analisis sumberdaya, analisis kinerja operasional, analisis kinerja keuangan.



ABSTRACT

The objective of this research is to evaluate the business strategy and in search of alternative strategiest that Panti Rapih Hospital may develop in the future associated with implementation JKN policy on hospital industry.

The type of research is a qualitative case study at Panti Rapih Hospital. The type of data used is primary and secondary data. Primary data obtained from observation, interviews and documentation, and secondary data obtained from the publication of the Badan Pusat Statistik, Ministry of Health Republik Indonesia, Dinas Kesehatan Daerah Istimewa Yogyakarta , BPJS, and other sources. The analytical methods used in this study include external analysis (industry characteristics, Porter's five forces, Driving Forces, key success factors), and internal analysis related to resource strength analysis and hospital capability by analyzing financial, operational and resource aspects.

The results show that the implementation JKN has an impact on the operational and financial performance of Panti Rapih Hospital, there are several new opportunities and obstacles in the hospital industry and some alternative strategies that can be used to capture opportunities and minimize the impact of the implementation of the JKN using resources owned by Panti Rapih Hospital .

Keywords : Strategy evaluation, Industrial characteristics analysis, Porter's five forces analysis, Driving Forces analysis, key success factor analysis, resource analysis, operational performance analysis, financial performance analysis.