



## Daftar Isi

Halaman judul .....	i
Halaman pengesahan .....	ii
Pernyataan Keaslian Karya Tulis .....	iii
Kata Pengantar .....	iv
Daftar Isi .....	vi
Daftar Tabel .....	x
Daftar Grafik .....	xi
Daftar Gambar .....	xii
Intisari .....	xiii
Abstract .....	xiv
<b>BAB I. PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	11
1.3 Pertanyaan penelitian .....	14
1.4 Tujuan Penelitian .....	14
1.5 Manfaat Penelitian .....	15
1.6 Ruang Lingkup .....	15
1.7 Sistematika Penulisan .....	15



<b>BAB II. TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	17
2.1 Konsep Strategi .....	17
2.2 Konsep Manajemen Strategis .....	18
2.3 Proses Evaluasi Strategi .....	23
2.4 Indikator Kinerja Rumah Sakit .....	28
2.5 Konsep Pembiayaan Rumah Sakit .....	29
2.6 Konsep Jaminan Kesehatan Nasional .....	31
<b>BAB III. METODOLOGI PENELITIAN DAN PROFIL PERUSAHAAN</b>	33
3.1 Metode Penelitian .....	33
3.2 Lingkup Penelitian .....	33
3.3 Metode Pengumpulan Data .....	34
3.4 Dimensi Waktu .....	35
3.5 Alat Analisis .....	35
3.6 Profil Rumah Sakit Panti Rapih .....	41
3.7 Visi Rumah Sakit Panti Rapih .....	43
3.8 Misi Rumah Sakit Panti Rapih .....	43
3.9 Landasan Nilai RAPIH .....	44
3.10 Kebijakan Mutu Rumah Sakit Panti Rapih .....	44
3.11 Falsafah Rumah Sakit Panti Rapih .....	45



3.12	Struktur Organisasi Rumah Sakit Panti Rapih .....	46
3.13	Perijinan Rumah Sakit Panti Rapih .....	46
3.14	Sumberdaya Rumah Sakit Panti Rapih .....	48
3.15	Strategi Rumah Sakit Panti Rapih .....	57
 <b>BAB IV ANALISA DAN PEMBAHASAN .....</b>		<b>59</b>
4.1	Analisis Lingkungan Eksternal .....	59
4.1.1	Analisis Karakteristik Industri Rumah Sakit .....	59
4.1.2	Analisis Porter's Five Competitive Forces .....	68
4.1.3	Analisis Kekuatan Pendorong.....	73
4.2	Analisis Lingkungan Internal.....	74
4.2.1	Analisis <i>Key Success Factors</i> .....	74
4.2.2	Analisis Sumber Daya Rumah Sakit Panti Rapih .....	76
4.2.3	Analisis VRIO.....	82
4.3	Analisis kinerja Rumah Sakit Panti Rapih .....	85
4.3.1	Indikator Kinerja Keuangan.....	85
4.3.2	Indikator Kinerja Pelayanan Rumah Sakit .....	88
 <b>BAB V SIMPULAN, KETERBATASAN DAN IMPLIKASI .....</b>		<b>94</b>
5.1	Kesimpulan .....	94



5.2	Keterbatasan .....	94
5.2	Implikasi .....	99
5.2	Daftar Pustaka .....	101