

## WORKS CITED

- Boone. Louis E, Kurtz, David L. *Principles of Management*. New York: Random House. 1984.  
Print
- Cutlip. Scott M, Center H. Allen, and Broom M. Glen. *Effective Public Relation*. Jakarta:  
Kencana Prenada Media Group.2009. Print
- Dan B. Curtis, James J. Floyd, and Jerry L. Winsor. *Komunikasi Bisnis Dan Profesional*. Jakarta:  
Rosda Jayaputra. 1996. Print
- Horison Group. Mteropolitas Golden Management. Web. 19 April 2018
- ISO. 2010. *ISO 26000: Guidance on Social Responsibility*. ISO/FDIS 26000:2010(E).
- Muntahar, R Sudiro. *Hubungan Masyarakat Fungsi dan Peranannya Dalam Manajemen*.  
Yogyakarta: Andi Offset. 1999. Print
- Palang Merah Indonesia. *Donor Darah*. Web. 24 April. 2018
- Pambudi, Teguh Sri. *CEO dan CSR : Antara Citra dan Kepedulian*.EBAR Edisi III / September-  
Desember 2006. Print
- Republik Indonesia. 2013. Undang Undang No. PM.53/HM.001/MPEK/2013 Tentang Standar  
Usaha Hotel.
- Sastropoetro, Santoso. *Pelaksanaan Latihan*. Jakarta: Gramedia. 1982. Print
- Untung, Hendrik Budi. *Corporate Social Responsibility*. Jakarta: Sinar Grafika. 2009. Print
- Wibisono, Yusuf. *Membedah Konsep dan Aplikasi CSR*. Gresik: Fascho Publishing, 2007. Print