

**ANALISIS KUALITAS PELAYANAN
PADA RUANG PELAYANAN INFORMASI DAN INVESTASI
TERPADU (RPIIT)
DI DIREKTORAT JENDERAL MINERAL DAN BATUBARA**

Untuk memenuhi sebagian persyaratan
Mencapai derajat Sarjana S-2

Program Studi Magister Manajemen



diajukan oleh

Ade Haera

14/376717/PEK/20452

**Kepada
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS GADJAH MADA
2018**

**ANALISIS KUALITAS PELAYANAN PADA RUANG
PELAYANAN INFORMASI DAN INVESTASI TERPADU
(RPIIT) DI DIREKTORAT JENDERAL MINERAL
DAN BATUBARA**

yang dipersiapkan dan disusun oleh

Ade Haera

14/376717/PEK/20452

telah dipertahankan di depan Dewan Penguji

pada tanggal 19 April 2018

dan dinyatakan telah lulus memenuhi syarat

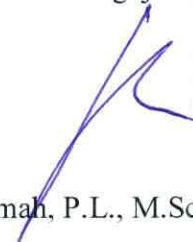
Yogyakarta, 19 April 2018

Dosen Penguji I



Bayu Sutikno, S.E., Cand. Merc., Ph.D.,

Dosen Penguji II



Rika Fatimah, P.L., M.Sc., Ph.D.,

Dosen Penguji III/Pembimbing



Kuncoro Harto Widodo, Dr., M.Eng.