

**KINERJA IMPLEMENTASI KEBIJAKAN PERLINDUNGAN KONSUMEN
DALAM PROGRAM PENYELESAIAN SENGKETA KONSUMEN
(STUDI KASUS PADA BADAN PENYELESAIAN SENGKETA KONSUMEN
KOTA YOGYAKARTA)**

TESIS

Untuk Memenuhi Sebagian Prasyarat Mencapai Derajat Sarjana S-2
Program Studi Magister Administrasi Publik



Diajukan Oleh :

Yusria Kusumasari

16/404047/PSP/05720

**MAGISTER ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS GADJAH MADA**

2018