

DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PENGESAHAN	2
DAFTAR ISI.....	3
DAFTAR TABEL.....	5
DAFTAR GAMBAR	6
DAFTAR LAMPIRAN.....	7
DAFTAR SINGKATAN	8
PERNYATAAN	9
KATA PENGANTAR	10
ABSTRAK.....	12
ABSTRACT.....	13
BAB I PENDAHULUAN.....	14
A. Latar Belakang	14
B. Perumusan Masalah	24
C. Tujuan Penelitian	24
D. Manfaat Penelitian	24
E. Keaslian Penelitian.....	25
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	29
A. Telaah Pustaka	29
1. Kebijakan Kesehatan.....	29
2. Akreditasi Puskesmas.....	32
3. <i>Change Management</i> (Manajemen Perubahan)	36
B. Kerangka Teori	43
C. Kerangka Konsep.....	47
D. Pertanyaan Penelitian.....	47
BAB III METODE PENELITIAN	48
A. Jenis dan Desain Penelitian.....	48
B. Tempat dan Waktu Penelitian.....	48
C. Subjek Penelitian	48

D. Identifikasi Variabel Penelitian.....	49
E. Definisi Operasional Variabel.....	49
F. Instrumen dan Cara Pengumpulan Data	50
G. Cara Analisis Data	51
H. Etika Penelitian	51
I. Keterbatasan Penelitian.....	52
J. Jalannya Penelitian.....	52
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	54
A. Hasil Penelitian	54
B. Pembahasan.....	80
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	90
A. Kesimpulan	90
B. Saran	92
DAFTAR PUSTAKA	95
LAMPIRAN.....	98

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Pencapaian Kecamatan yang Memiliki Minimal 1 Puskesmas	16
Tabel 2. Tingkatan akreditasi puskesmas di Kabupaten Sleman	18
Tabel 3. Tingkatan akreditasi puskesmas di Kabupaten Kulon Progo	21
Tabel 4. Subjek dan jumlah partisipan	49
Tabel 5. Tingkat Urgensi yang mempengaruhi Strata Akreditasi Di Kabupaten Sleman Dan Kabupaten Kulon Progo	58
Tabel 6. Dukungan Manajemen terhadap Pelaksanaan Akreditasi dan Reakreditasi	60
Tabel 7. Tim Khusus yang Mengelola Pelaksanaan Akreditasi dan Reakreditasi	62
Tabel 8. Sarana dan Prasarana yang Mendukung Akreditasi dan Reakreditasi	63
Tabel 9. Gambaran Pelaksanaan Kebijakan Akreditasi Dalam Memberikan Pelayanan Kepada Masyarakat	65
Tabel 10. Kebijakan yang Dibuat Manajemen Selain Kebijakan Dari Pusat Sehubungan dengan Pelaksanaan Akreditasi dan Reakreditasi	66
Tabel 11. Cara Pihak Manajemen Mengkomunikasi Kebijakan Akreditasi dan Reakreditasi	68
Tabel 12. Harapan dari pelaksanaan Akreditasi dan Reakreditasi	69
Tabel 13. Sumber Daya yang Terlibat dalam Pelaksanaan Akreditasi	70
Tabel 14. Kemenangan Jangka Pendek dalam Pelaksanaan Akreditasi dan Reakreditasi	72
Tabel 15. Dummy Table Analisis Tahapan Perubahan yang Mempengaruhi Peningkatan Strata Akreditasi Puskesmas di Kabupaten Sleman dan Kabupaten Kulon Progo	80

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Distribusi Realisasi Akreditasi Puskesmas Tahun 2016 Per Provinsi .	17
Gambar 2. Hubungan Komponen dalam Sistem Kebijakan	31
Gambar 3. Model Perubahan Lewin	39
Gambar 4. Eight-stage Process Kotter	43
Gambar 5. Kerangka Konsep	47
Gambar 6 Peta Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta.....	54

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Lembar Penjelasan Kepada Calon Responden	98
Lampiran 2. Lembar Persetujuan Untuk Menjadi Responden Penelitian	100
Lampiran 3. Panduan Wawancara	101
Lampiran 4. Matriks Pengumpulan Data Kualitatif.....	116
Lampiran 5. Karakteristik responden yang diwawancarai	117
Lampiran 6. Surat Rekomendasi Penelitian dari Badan Kesbangpol DIY	120
Lampiran 7. Surat Ijin Penelitian dari Badan Kesbangpol Pemerintah Kabupaten Sleman.....	121
Lampiran 8. Surat Ijin Penelitian dari Badan Kesbangpol Pemerintah Kabupaten Kulon Progo	122
Lampiran 9. Ethical Clearance dari Komisi Etik Fakultas Kedokteran Universitas Gadjah Mada	123

DAFTAR SINGKATAN

EP	: Elemen Penilaian
LAKIP	: Laporan Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah
POKJA	: Kelompok Kerja
UKM	: Upaya Kesehatan Masyarakat
UKP	: Upaya Kesehatan Perorangan
SA	: <i>Self Assesment</i>
PJ	: Penanggung Jawab