

DAFTAR PUSTAKA

- Aiken, C., & Keller, S. (2009). The irrational side of change management. *McKinsey Quarterly*, 2(10), 100-109.
- Amin, Muhamad; Kumaradjaja, Richard. Strategi Change management untuk mempercepat Implementasi Penggunaan Aplikasi Perangkat Lunak Berbasis Open Source: Studi Kasus Kementerian Negara Riset dan Teknologi. *Journal of Business Strategy and Execution*, 2009, 1.2: 366-386.
- Anrian, M. Strategi Peningkatan Status Akreditasi Rumah Sakit di Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) Kabupaten Kepulauan Meranti. Universitas Riau. 2015.
- Antaresti, Analisis Manajemen Perubahan Untuk Peningkatan Keefektifan Peran Manajemen Madya dalam Penerapan Sistem Penjaminan Mutu. Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya. 2014
- Arah, O. A., Klazinga, N. S., Delnoij, D. M. J., Asbroek, A. T., & Custers, T. (2003). Conceptual frameworks for health systems performance: a quest for effectiveness, quality, and improvement. *International Journal for Quality in Health Care*, 15(5), 377-398.
- Asmony, T., & Husnan, H. (2017). Pengaruh Kepemimpinan Transformasional dan Iklim Psikologis Terhadap Kesiapan Untuk Berubah Karyawan Puskesmas Kabupaten Lombok Barat Dalam Rangka Akreditasi dan Komitmen Afektif Sebagai Variabel Intervening.
- Bender, K., Beitsch, L., & Kronstadt, J. (2017). Development of a national public health accreditation program: a case study in strategic change management and sustainability. *Journal of Public Health Management and Practice*, 23(3), 315-324.
- Ayuningtyas, Dumilah. Kebijakan Kesehatan Prinsip dan Praktik. *Jakarta: PT Raja Grafindo Persada*, 2014.
- Campbell, R. J. (2008). Change management in health care. *The health care manager*, 27(1), 23-39.
- Creswell, John W. Penelitian Kualitatif & Desain Riset 3/E-: Memilih di Antara Lima Pendekatan. 2015.
- Debono, D., *et al* (2017) Understanding Stakeholders Perspectives and Experiences of General Practice Accreditation. *Health Policy*, 121 (7), 816-822
- Dirjen BUK. Pedoman Survei Akreditasi Fasilitas Kesehatan Tingkat Pertama (FKTP). Jakarta. 2015b

- El-Jardali, F., Hemadeh, R., Jaafar, M., Sagherian, L., El-Skaff, R., Mdeihly, R., ... & Ataya, N. (2014). The impact of accreditation of primary healthcare centers: successes, challenges and policy implications as perceived by healthcare providers and directors in Lebanon. *BMC health services research*, 14(1), 86.
- Ferlie, E. B., & Shortell, S. M. (2001). Improving the quality of health care in the United Kingdom and the United States: a framework for change. *The Milbank Quarterly*, 79(2), 281-315.
- Greenfield, David, and Jeffrey Braithwaite. "Health sector accreditation research: a systematic review." *International journal for quality in health care* 20.3 (2008): 172-183.
- Hinchcliff, R., Greenfield, D., Westbrook, J., Pawsey, M., Mumford, V., & Braithwaite, J. Stakeholder Perspectives on Implementing in Accreditation Programs : a Qualitative study of enabling Factors. BMC Health Service Research. 2013
- Hutchison, B., et al (2011). Primary health care in Canada: systems in motion. *The Milbank Quarterly*, 89(2), 256-288.
- Kotter, J.P., 1996. *Leading change*. Harvard business press.
- Kementerian Kesehatan Republik Indonesia (2016). Laporan Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah (LAKIP) Direktorat Jenderal Pelayanan Kesehatan
- Kurniawan IS. Strategi Manajemen Perubahan Implementasi Teknologi Informasi di STMIK Indonesia : Studi Kasus Implementasi *E-Learning*, Sukma Indar Kurniawan, Fasilkom UI 2013.
- Lewis, *Accreditation in Health Care and Education : the Promise, the Performance, and Lesson Learned*. 2007
- Maharani, C. (2009). Sistem manajemen mutu ISO 9000 sebagai alat peningkatan kualitas organisasi pelayanan kesehatan. *Jurnal Kesehatan Masyarakat*, 5(1).
- Mariana, F. (2017). Upaya Perbaikan Akreditasi Puskesmas Berdasarkan Analisis *Organizational Learning Capability, Organizational Learning Process dan Leraning Organizational* (Studi di Lima Puskesmas di Kota Mojokerto) (Doctoral dissertation, Universitas Airlangga).
- McNulty, T., & Ferlie, E. (2004). Process transformation: Limitations to radical organizational change within public service organizations. *Organization studies*, 25(8), 1389-1412.
- Michael, P. Q. (2009). Metode Evaluasi Kualitatif.

- Neves, P. (2018). With the Bad Comes What Change? The Interplay Between Destructive Leadership and Organizational Change. *Journal of change management*, 18(2), 91-95
- Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 75 Tahun 2014 tentang Pusat Kesehatan Masyarakat
- Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 46 tahun 2015 tentang Akreditasi Puskesmas, Klinik Pratama, Tempat Praktik Mandiri Dokter, dan Tempat Praktik Mandiri Dokter Gigi
- Poewarni, S. K., & Sopacua, E. (2006). Akreditasi Sebagai Upaya Peningkatan Mutu Pelayanan Rumah Sakit. *Buletin Penelitian Sistem Kesehatan*, 9(3 Jul).
- Pomey, et al. (2010). Does accreditation stimulate change? A study of the impact of the accreditation process on Canadian healthcare organizations. *Implementation Science*, 5(1), 31.
- Pradja BP. Strategi *Change Management* untuk Mempercepat Implementasi Penggunaan Aplikasi Perangkat Lunak Berbasis Open Source : Studi Kasus Kementerian Negara Riset dan Teknologi, Barra Purnama Pradja, Fasilkom UI, 2014.
- Proctor, Enola, et al. "Outcomes for implementation research: conceptual distinctions, measurement challenges, and research agenda." *Administration and Policy in Mental Health and Mental Health Services Research* 38.2 (2011): 65-76.
- Rondonuwu, J., & Trisnantoro, L. (2013). Manajemen perubahan di lembaga pemerintah: studi kasus implementasi kebijakan pelaksanaan PPK-BLUD di Rumah Sakit Jiwa Provinsi NTB.
- Roza, D. Alternatif Strategi dalam Rangka Pengembangan RSUD Kota Batam. Universitas Gadjah Mada. 2008
- Sondang, P., et al. Manajemen Strategik. 2016.
- Susilawati, S. K. M., & Kes, M. (2017). Gambaran Implementasi Akreditasi Puskesmas di Kabupaten/Kota Provinsi Sumatera Utara Tahun 2016. *JUMANTIK (Jurnal Ilmiah Penelitian Kesehatan)*, 2(2), 89-99.
- Todnem By, R. (2005). Organisational change management: A critical review. *Journal of change management*, 5(4), 369-380.
- Weiner, J. B. Amick, H., and Yih, S. (2008). Review: Conceptualization and Measurement of Organizational Readiness for Change: A Review of the