

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
PERNYATAAN.....	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
ABSTRAK	xiv
ABSTRACT.....	xv
BAB I. PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Perumusan Masalah.....	6
C. Keaslian Penelitian	6
D. Tujuan Penelitian.....	7
E. Manfaat Penelitian	8
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA.....	9
A. Telaah Pustaka	9
1. <i>Medication Error</i>	9
2. <i>Dispensing Error</i>	15

3. Otomatisasi Sebagai Upaya Menurunkan Kejadian <i>Medication Error</i>	17
4. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Penerapan <i>Automated Dispensing Machine</i> (ADM) terhadap <i>Dispensing Error</i>	21
a. Jam Pelayanan	21
b. Aliran Pasien	22
b. Asal Klinik.....	24
B. Landasan Teori	26
C. Kerangka Konsep Penelitian	29
D. Keterangan Empiris.....	29
E. Hipotesis	29
BAB III. METODOLOGI PENELITIAN	31
A. Rancangan Penelitian.....	31
B. Waktu dan Tempat Penelitian.....	31
C. Bahan dan Subyek Penelitian.....	31
1. Bahan.....	31
2. Subyek Penelitian	32
D. Variabel Penelitian	32
E. Definisi Operasional.....	33
F. Instrumen Penelitian	33
G. Jalannya Penelitian.....	34
H. Cara Analisis Data.....	36
BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	38

A. Gambaran Resep dan Narasumber pada Penelitian	38
B. Hubungan antara Jam Pelayanan Klinik, Asal Klinik dan Jenis Pelayanan Resep terhadap Jumlah Resep	40
C. Hubungan antara Jam Pelayanan Klinik, Asal Klinik dan Jenis Pelayanan Resep terhadap Jumlah Item Obat	47
D. Hubungan antara Jam Pelayanan Klinik dan Asal Klinik terhadap Kejadian Dispensing Error	51
E. Hubungan antara Jenis Pelayanan Resep terhadap Kejadian Dispensing Error	57
F. Jenis Kategori Dispensing Error dalam Pelayanan Resep	59
G. Peran Automated Dispensing Machine dalam Pelayanan Resep	62
H. Keterbatasan Penelitian	70
BAB V. PENUTUP	71
A. Kesimpulan	71
B. Saran	71
DAFTAR PUSTAKA	73
LAMPIRAN	77