

**THE ROLE OF RESERVATION AGENT IN HANDLING RESERVATION FROM
ONLINE TRAVEL AGENCY AT THE 101 YOGYAKARTA TUGU HOTEL**



MOHAMMAD REZA FEBRIANTO

13/354811/SV/04841

Submitted to the Board of Examiners

In Partial Fulfilment of the Requirements for Diploma III Degree

In the English Program

Vocational College

Universitas Gadjah Mada

Yogyakarta

2018

**PERAN RESERVATION AGENT DALAM MENANGANI RESERVASI DARI
ONLINE TRAVEL AGENCY DI HOTEL THE 101 YOGYAKARTA TUGU**



MOHAMMAD REZA FEBRIANTO

13/354811/SV/04841

Dikumpulkan kepada Dewan Penguji

Sebagai salah satu syarat untuk mendapatkan gelar Ahli Madya

Pada Prodi Bahasa Inggris

Sekolah Vokasi

Universitas Gadjah Mada

Yogyakarta

2018