

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PENGESAHAN	i
PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR LAMPIRAN.....	x
ABSTRAK.....	xi
ABSTRACT.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	xii
A. Latar Belakang	1
B. Perumusan Masalah.....	5
C. Tujuan Penelitian.....	5
D. Manfaat Penelitian.....	6
E. Keaslian Penelitian	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	8
A. Telaah Pustaka.....	8
1. Jumlah peserta terdaftar pada Fasilitas Kesehatan Tingkat Pertama (FKTP)	8
2. Sistem Pembayaran FKTP pada era JKN	13
3. Mutu Pelayanan Kesehatan	18
4. Faktor-Faktor yang Berhubungan dengan Kepuasan Pasien	19
B. Kerangka Teori.....	22
C. Kerangka Konsep	23
D. Hipotesis Penelitian.....	23
BAB III METODE PENELITIAN	24
A. Jenis dan Rancangan Penelitian	24
B. Tempat Penelitian	24
C. Subjek Penelitian	24
D. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional	25
E. Jenis dan Cara Pengumpulan Data.....	27
F. Instrumen Penelitian	28



G. Jalannya Penelitian	28
H. Analisis Data	29
I. Etika Penelitian	29
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	30
A. Hasil Penelitian	30
B. Pembahasan.....	34
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	43
A. Kesimpulan	43
B. Saran	44
DAFTAR PUSTAKA	45
LAMPIRAN.....	47
Lampiran 1	47
Lampiran 2	50
Lampiran 3	52

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Jumlah FKTP yang bekerjasama dengan BPJS Kesehatan	2
Tabel 2. Jumlah FKTP di DIY dan Jateng	3
Tabel 3. Sebaran Jumlah Peserta Terdaftar di FKTP	3
Tabel 4. Variabel dan Definisi Operasional Variabel	26
Tabel 5. Jumlah subyek penelitian per jenis FKTP pada masing-masing wilayah.....	30
Tabel 6. Jumlah peserta terdaftar di FKTP tahun 2015	31
Tabel 7. Jumlah Peserta Terdaftar di FKTP menurut jumlah dokter di FKTP tahun 2015	32
Tabel 8. Kepuasan pasien di FKTP	32
Tabel 9. Kepuasan dokter di FKTP	33
Tabel 10. Pengaruh jumlah peserta terdaftar dan kepuasan dokter dengan kepuasan pasien FKTP	33

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Skema potensi dan kemungkinan pasien mengganti dokter/FKTP	16
Gambar 2. Kerangka konsep faktor-faktor yang mempengaruhi kepuasan dokter menurut Friedberg et al.(2013).....	17
Gambar 3. Model konsep Donabedian mengenai mutu pelayanan kesehatan.....	18
Gambar 4. Kerangka Teori	22
Gambar 5. Kerangka Konsep.....	23

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Kuesioner Kepuasan Dokter terhadap Pembayaran Kapitasi.....	46
Lampiran 2	Kuesioner Kepuasan Pasien.....	49
Lampiran 3	Hasil Uji Statistik.....	51