

DAFTAR PUSTAKA

- Azwar, A., 2007, *Menjaga Mutu Pelayanan Kesehatan Aplikasi Prinsip Lingkaran Pemecahan Masalah*, Pustaka Sinar Harapan, Jakarta.
- Boland, P., 1996, *The Capitation Sourcebook : a practical guide to managing at-risk management*, Boland Healthcare Inc, California.
- BPJS Kesehatan, 2014, *Gatekeeper Concept Faskes BPJS Kesehatan: panduan praktis*.
- Kemenkes RI, tanpa tahun, *Buku Pegangan Sosialisasi Jaminan Kesehatan Nasional dan Sistem Jaminan Sosial Nasional*.
- Dewanto, I., Lestari, N.I., 2014, *Panduan Pelaksanaan Pelayanan Kedokteran Gigi dalam Sistem Jaminan Kesehatan Nasional*, PB PDGI, Jakarta.
- Friedberg, M.W., Chen, P.G., Busum, K.R., Aunon, F.M., 2013, *Factors Affecting Physician Professional Satisfaction and Their Implication for Patient Care, Health System, and Health Policy*, RAND Corporation, Washington.
- Hendrartini, J., 2010, *Model Kinerja Dokter dengan Pembayaran Kapitasi Dalam Program Asuransi Kesehatan*, Desertasi, FK UGM, Yogyakarta.
- KPMAK Center Universitas Gadjah Mada, 2015, *Kajian Pelayanan di FKTP*, Yogyakarta.
- Langenbrunner, J.C., Cashin, C., O'Dougherty, S., 2009, *Designing and Implementing Healthcare Provider Payment Systems*, Washington, World Bank.
- Murray, M., Davies, M., Boushon, B., 2007, Panel Size : How Many Patient Can One Doctor Handle, *Fam Pract Manag*, 14(4):44-51.
- Mooldon, L., Dahrouge, S., Russel, G., Hogg, W., Ward, N., 2012, How Many Patient Should a Family Pysician Have? Factors to Consider in Answering a Deceptively Simple Question, *Healthcare Policy*, 7(4).
- Utama, S., 2003, *Memahami Fenomena Kepuasan Pasien Rumah Sakit – Referensi Pendukung untuk Mahasiswa, Akademik, Pimpinan, Organisasi, dan Praktisi Kesehatan*, FKM USU, Sumatera Utara.

Kemenkes RI, 2012. Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 01
Tahun 2012 Tentang Sistem Rujukan Pelayanan Kesehatan Perorangan.
Jakarta: Kemenkes RI.